



Louvain-la-Neuve | Namur

**XII<sup>ème</sup> SEMINAIRE INTERNATIONAL DE RECHERCHE**  
**DU MASTER EN INGENIERIE ET ACTION SOCIALES LOUVAIN-LA-NEUVE | NAMUR**

**Jean-François Gaspar**

Haute École Louvain en Hainaut | Haute École Namur Liège Luxembourg  
Responsable du CÉRIAS Recherche

Membre associé du Centre européen de sociologie et de science politique (CESSP / Paris)

**Programme du séminaire**  
**pour l'année académique 2020-2021**

Une initiative commune

**HELHa** Haute École Louvain  
en Hainaut  
**Cardijn** Louvain-la-Neuve

et



Département social

**HELHa**  
**Institut CARDIJN**  
Rue de l'Hocaille 10  
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social  
Asbl Haute Ecole Louvain en Hainaut  
Chaussée de Binche 159 – 7000 Mons

[www.mias-lln-namur.be](http://www.mias-lln-namur.be)

**HENALLUX**  
**Département social de Namur**  
Rue de l'Arsenal 10  
5000 Namur

Siège social  
Asbl Haute Ecole Namur-Liège-Luxembourg  
Rue Saint-Donat 130 – 5002 Namur

**JEUDI 15 OCTOBRE 2020, 17-20H, NAMUR**

**MARJORIE LELUBRE**

*Marjorie Lelubre, Docteure en sociologie  
Chercheuse au Centre de recherche de Bruxelles sur les inégalités sociales,  
Bruxelles, Belgique (CREBIS)*

***Quelle(s) alliance(s) possible(s) entre les mondes de la recherche et  
de l'intervention sociale ?  
A quelle(s) condition(s) et pour quel(s) effet(s) ?***

La précarité, la pauvreté, l'exclusion, la marginalité – quelle que soit la manière dont on décide de nommer ce phénomène – et les dispositifs, services, métiers, pratiques qui ont été inventés pour accompagner, lutter, éradiquer, contrôler les personnes « étiquetées » comme relevant de l'une de ces catégories ont toujours été un objet d'intérêt fort pour les sciences sociales, et principalement pour la sociologie. Outre les personnes elles-mêmes, les intervenants sociaux sont eux-mêmes devenus des objets d'étude pour le sociologue, poussant les chercheurs à faire du terrain de l'intervention sociale un terrain de recherche.

Dans le cadre de cette intervention, nous ambitionnons de questionner ce rapport entre recherche et intervention sociale. Sans angélisme, nous envisageons de montrer en quoi une alliance entre ces deux mondes, en faisant des intervenants sociaux des sujets de la recherche et non plus des objets, peut s'avérer porteuse de changements positifs pour tous. La recherche devient un outil à part entière de lutte contre les inégalités.

Plusieurs axes guident ainsi notre réflexion. Dans un premier temps, nous défendons l'idée d'une recherche engagée, au service de la société, sans que cette posture n'entrave la valeur des connaissances produites. Ensuite, nous souhaitons montrer en quoi la rencontre avec le terrain de l'intervention sociale et ses acteurs ne peut être que bénéfique pour la construction identitaire et professionnelle du chercheur en sciences sociales. Enfin, nous aborderons les défis et réticences parfois fortes (de chacun des corps de métier concernés) à mettre en place une telle alliance. Nous verrons en quoi la recherche collaborative peut être un outil essentiel pour favoriser la rencontre entre chercheurs et intervenants sociaux.

**BIBLIOGRAPHIE DE RÉFÉRENCE :**

- Lelubre, M. & Cassilde, S. (2020). Construire le métier de chercheur par la rencontre avec les travailleurs sociaux. Apports réflexifs au départ du secteur de la lutte contre le sans-abrisme en Belgique francophone. *Écrire le social*, n°2, p. 48-63. <https://www.cairn.info/revue-ecrire-le-social-la-revue-de-l-aifris-2020-1-page-48.htm>
- Lelubre, M. (2020). De l'usage des méthodes qualitatives dans un processus de recherche-action. *Les Politiques sociales*, n°1&2.
- Lelubre, M., (2017). *Le prix de l'insertion. Accompagner vers le logement comme solution au sans-abrisme ?* Paris : L'Harmattan. Logiques sociales.
- Lelubre, M., (2014). La recherche au service de la collectivité et du monde scientifique, in Delchambre, J.-P. (dir.), *Le sociologue comme médiateur*. Bruxelles : Éditions Université Saint-Louis.
- Lelubre, M., (2013). La posture du chercheur, un engagement individuel et sociétal. *Recherches Qualitatives*, n° 14, 15-28.
- Lelubre, M., Lo Sardo, S. & Moriau, J., (2020), Une alliance renouvelée entre les mondes de la recherche et de l'intervention sociale, comme outil de lutte contre les inégalités. *Pauvreté*, n°27.



Louvain-la-Neuve | Namur

**DISCUTANT :**

**Thierry Dock** : Maître assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur, Maître de conférences UCLouvain

**JEUDI 26 NOVEMBRE 2020, 16-19H, NAMUR**

**JULIETTE HALIFAX\* & EUGÉNIE TERRIER\*\***

*\*Docteure en démographie, chargée d'études et de recherches à l'APRADIS, Amiens et chercheure associée au Clersé (UMR 8019), Université de Lille*

*\*\* Docteure en géographie sociale, chargée de recherche à Askoria, Rennes et chercheure associée à ESO-Rennes (UMR 6590), Université Rennes 2*

***La dimension territoriale de la protection de l'enfance :  
spécificités locales et effets de lieu***

Même si le territoire est progressivement devenu une référence majeure pour l'action sociale (Autès, 2005), la revue de littérature fait apparaître peu de recherches sur le lien entre territoire et enfance en danger (Fréchon, 2009 ; Guy, 2015). Afin de contribuer au développement des connaissances sur ce sujet, nos recherches proposent d'analyser les spécificités des situations familiales et des pratiques professionnelles selon les milieux urbains, périurbains, et ruraux. Les résultats d'une première recherche menée en 2014-2015 ont confirmé une différenciation territoriale importante de la protection de l'enfance en termes du nombre de mesures, de types d'intervention ou encore de facteurs de risque. L'analyse spatiale a mis par exemple en évidence une importante vulnérabilité des territoires urbains : la part des enfants concernés par une mesure de l'aide sociale à l'enfance y est deux fois supérieure à la moyenne. S'agit-il davantage d'un effet de l'offre (places d'accueil, nombre de professionnels) ou plutôt est-ce lié à la concentration spatiale des problématiques sociales sur ces territoires ? La culture professionnelle locale est également mise en avant alors que d'autres avancent l'idée qu'il s'agit d'une conséquence de la visibilité sociale des populations pauvres déjà accompagnées par les travailleurs sociaux au sein de certains quartiers urbains. Afin d'aller plus loin dans la compréhension des différences territoriales en protection de l'enfance, nous terminons actuellement une seconde recherche s'appuyant, cette fois, sur une méthodologie mixte, qualitative et quantitative. Nous avons ainsi mené 6 focus-groupes auprès de 30 professionnels de territoires d'intervention différents au sein du département d'Ille-et-Vilaine afin d'analyser leurs représentations des spécificités territoriales de la protection de l'enfance ainsi que leurs observations au sujet des effets des contextes territoriaux (contraintes et ressources) sur l'accompagnement des familles.

**BIBLIOGRAPHIE DE RÉFÉRENCE :**

Duchesne, M., Gouriou, F., Lecaplain, P., Terrier, E. (2018). Le développement des stratégies de prévention en Protection de l'enfance : résultats et enseignements d'une recherche-action en Ille-et-Vilaine. *Le Sociographe*, p. XXV-XXXVIII, n°61, Mars 2018

Euillet, S., Halifax, J., Moisset, P., Séverac, N. (2018). La santé des enfants protégés : un prendre soin à la croisée des sphères éducatives et sanitaires, *Revue Éducation, Santé, Société*, Vol. 4, n°1 « Éducation, santé et altérités », p. 77-93.

[http://www.apradis.eu/pub/dero/2018\\_Revue\\_ESASO\\_Article\\_Sant%C3%83%C2%A9\\_des\\_enfants\\_prot%C3%83%C2%A9g%C3%83%C2%A9s.pdf](http://www.apradis.eu/pub/dero/2018_Revue_ESASO_Article_Sant%C3%83%C2%A9_des_enfants_prot%C3%83%C2%A9g%C3%83%C2%A9s.pdf)

Terrier, E., Chaput, C., Duperre, M., Nadeau, F. (2020). Effets et enjeux des mobilités étudiantes en travail social. In Brémaud, L., Breton, H., Pesce, S. (dir.), *Se former par le voyage : l'expérience de l'ailleurs entre épreuves initiatiques et modalités pédagogiques*. Rennes : PUR.



Louvain-la-Neuve | Namur

Terrier, E., (2019). L'observation socio-territoriale par les acteurs du secteur social : catégories d'analyse et choix méthodologiques. *Espaces et sociétés*, Numéro thématique « Les espaces du travail social », 2019/1-2 (n° 176-177), p. 15 à 32.

Terrier, E., Halifax, J. (2017). Approche territoriale de la protection de l'enfance. Quelles spécificités des espaces urbains, ruraux et périurbains ? *Le Sociographe*, Hors-série n°10 « La protection de l'enfance », p. 61-83.

#### **DISCUTANTE :**

**Sarah Van Praet** : Chercheuse à l'INCC (Institut National de Criminologie et de Criminalistique), Maître assistante dans le Master en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur et Maître de conférences à l'Université libre de Bruxelles



Louvain-la-Neuve | Namur

**JEUDI 4 FÉVRIER 2021, 17-20H, NAMUR**

**FRANÇOIS SORIN**

*Formateur en travail social et chargé de recherche au Centre de recherche d'Askoria / Rennes, doctorant en sciences de l'éducation au laboratoire CREAD, Rennes 2*

***Des usages numériques dans la relation socio-éducative :  
l'actualisation des pratiques professionnelles  
dans une société « devenue » numérique***

Nous présenterons les premiers résultats d'une recherche doctorale en cours portant sur les formes d'appropriation des technologies et les processus de constitution des usages numériques dans le champ du travail social. De l'informatisation à la communication à distance, les pratiques numériques sont présentes dans les différentes dimensions de l'activité professionnelle et peuvent constituer autant des supports que des objets de l'intervention socio-éducative, sous le double rapport de la médiatisation et de la médiation numérique. Ces dernières années, les demandes d'aide numérique adressées aux travailleurs sociaux par les personnes mises en incapacité d'accéder à leurs droits sous l'effet de la dématérialisation de la relation e-administrative ont constitué un motif d'intéressement massif du champ du travail social à la question « numérique ». Mais, loin de se limiter à l'accès aux droits, les usages sociaux du numérique contribuent à redéfinir les supports de sociabilités, les pratiques culturelles et de loisirs, de consommation, de mobilité, etc., jusqu'aux nécessités de l'éducation et aux conditions de l'intégration et de la participation sociale. Dès lors, comment le travail social considère-t-il l'accompagnement numérique au regard des visées intégratrices de ses interventions ?

En appui sur une immersion ethnographique au sein d'une association de protection de l'enfance, nous décrirons les processus de constitution des usages numériques au sein du collectif de travail à travers des épreuves de professionnalité qui actualisent les pratiques professionnelles. Les évolutions liées au numérique sont saisies à travers les différents rapports des professionnels aux supports et interfaces qui constituent leur environnement sociotechnique sur les terrains de pratique, mais également à travers la manière dont se reconfigurent les enjeux éducatifs et les « raisons d'agir » des professionnels dans la relation avec les jeunes et les parents concernés par les mesures d'assistance éducative. Nous montrerons que la place donnée ou prise par les machines dans les cours d'action comme l'attention portée aux usages numériques des personnes accompagnées renvoient moins à l'intégration des instruments numériques dans les environnements de travail qu'à l'actualisation des dimensions axiologiques de la pratique professionnelle - la protection, l'autonomie et l'émancipation - dans une société « devenue » numérique.

**BIBLIOGRAPHIE DE RÉFÉRENCE :**

- Molina, Y. & Sorin, F. (2019). *Les usages du numérique dans l'accompagnement social et éducatif*. Rapport de recherche pour le CRTS de Bretagne.
- Potin, É., Henaff, G., Trellu, H., & Sorin, F. (2018). Enfants placés et familles connectées : Approche socio-juridique de la correspondance familiale numérique. *Enfances Familles Générations. Revue interdisciplinaire sur la famille contemporaine*. <http://journals.openedition.org/efg/5303>



Louvain-la-Neuve | Namur

- Sorin, F. & Mazet, P. (2020). Répondre aux demandes d'aide numérique : troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux. *Terminal*, à paraître.
- Sorin, F. (2019). Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre « savoir-faire » et « devoir faire ». *Vie sociale*, n° 28(4), p. 33-49.
- Sorin, F., Mazet, P., Plantard, P. & Vallauri, B. (2019). *Accès aux droits sociaux et lutte contre le non-recours dans un contexte de dématérialisation*. Rapport d'accompagnement scientifique du projet LabAcces.
- Sorin, F. (2018). La construction de la distance : médiatisations des communications et médiations à l'œuvre dans le cadre des dispositifs de placement en assistance éducative. *Les cahiers du travail social*, n°90, « Le numérique : nouveau modèle de lien social ? », p. 37-48.

**DISCUTANT :**

**Philippe Lesnes** : Maître assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur

**JEUDI 4 MARS 2021, 17-20H, LOUVAIN-LA-NEUVE**

## **FRANCIS LOSER**

*Docteur en Sciences de l'Éducation*

*Professeur émérite à la Haute Ecole de Travail Social de Genève (HES-SO Genève)*

*Membre du Comité scientifique de l'AIFRIS*

### ***La réflexivité en travail social : entre normes professionnelles et posture éthique***

Cette communication se propose d'appréhender la professionnalité en travail social selon une perspective phénoménologique et interactionniste qui porte l'accent sur la corporéité de l'agir. Accorder place au corps pour appréhender l'agir humain ouvre des horizons féconds en sciences sociales (Mauss, 2001; Sennett, 2010; Goffman, 1973, 1991 ; Joas, 2008), notamment pour saisir la manière dont s'y prennent les praticien-ne-s (Vermersch, 1994 ; Mercadier, 2006 ; Molinier, 2013). Il est un fait, l'agir professionnel se signale par les habiletés et autres tours de main, par l'intelligence pratique qui est un savoir par corps (Bourdieu, 1980) résultant de l'incorporation des normes d'action et de comportement. Le corps, substrat des compétences instrumentales, est aussi le lieu des émotions (Jeantet, 2018), dimension centrale en travail social, activité de service au service de la relation (Autès, 2013) où la proximité est souvent en excès (Corcuff, 1998). Si les émotions sont à relier au corps, il en va de même de la cognition car « nos pensées les plus élevées et nos actes les meilleurs, nos plus grandes joies et nos plus profondes peines, ont notre corps pour aune » (Damasio, 2001, p. 14). Afin de s'extraire du dualisme occidental (Dewey, 2005 ; Shusterman, 2007 ; Le Breton, 2013), je propose d'envisager la professionnalité en travail social comme une expérience esthétique (Loser, 2010, 2012, 2014, 2018) qui mobilise, chez les praticien-ne-s, conjointement les composantes corporelle, émotionnelle et cognitive. C'est sur la base de ce postulat que seront reconsidérées les questions qui se posent quotidiennement aux praticien-ne-s, dont notamment les notions d'engagement, de réflexivité et de posture éthique.

#### **BIBLIOGRAPHIE DE RÉFÉRENCE :**

- Loser, F., Waldis, B. (à paraître), L'accompagnement des artistes en situation de handicap : une approche par les ressources qui interroge les pratiques sociales. In Masse M. (dir), *La mise en œuvre de la CDPH au regard de l'accessibilité*. Genève : Editions ies.
- Loser, F. (2018). La posture professionnelle et la réflexivité en travail social envisagées sous l'angle ethnographique et esthétique. In Battaglini M., Fretz S., Nada E., Ossipow L. *Enquêter, former, publier au cœur de la cité*. Genève : Editions ies, p. 131-150.
- Loser, F., Waldis, B. (2017). Ambiguïté des cadres de l'expérience dans les interactions de face à face entre personnes en situation de handicap et personnes « valides » : quelles implications pour les chercheurs ? In Garneau, S., Namian, D. (dir.), *Erving Goffman et le travail social*. Ottawa : Presses de l'Université d'Ottawa, p. 197-212.
- Loser, F. Tschopp, F. (2017). Mutation du travail social et diversification des acteurs de la formation en Suisse romande. In Molina, Y. & Monceau G., (dir.), *Les formations du secteur social aujourd'hui : Transformations et diversifications*. Rennes : Presses de l'EHES, p. 99-108.
- Loser, F. (2017). Les ateliers d'art visuel fréquentés par des artistes en situation de handicap : pratiques, enjeux et perspectives. *Le Sociographe*, N° 57/3, p. I-XII.
- Loser, F. (2014). Esthétique et médiation créative : enjeux et pistes d'action pour interroger les préjugés et soutenir une communication interculturelle. In Stalder, P. & Tonti, A., *La Médiation*





Louvain-la-Neuve | Namur

*(inter)culturelle : représentations, mises en œuvre et développement des compétences.* Paris : les Éditions des archives contemporaines, p. 129-151.

Loser, F. (2014). Les ateliers de création : une expérience à la croisée de l'esthétique et de l'altérité. *Vie sociale*, N°1/2014.

Loser, F. (2012). Le journal de terrain selon une perspective esthétique ou quand la pensée se fait sensible. In Gohard-Radenkovic, A., Pouliot, S., Stalder, P. *Le journal de bord : un récit en soi ou les traces d'un cheminement.* Berne : Peter Lang, p. 73-101

Loser, F. (2010). *La médiation artistique en travail social. Enjeux et pratiques en atelier d'expression et de création.* Genève : Editions ies.

**DISCUTANTE :**

**Frédérique Bribosia** : Maitre assistante & Coordinatrice pédagogique à la HELHa Cardijn



Louvain-la-Neuve | Namur

### **PARTICIPANTS :**

Ce séminaire est ouvert

- ⇒ Sur inscription (indispensable et gratuite) aux professionnels et chercheurs intéressés par la thématique abordée.  
Prendre contact deux semaines à l'avance avec Charline Dujardin [charline.dujardin@mias-lln-namur.be](mailto:charline.dujardin@mias-lln-namur.be)
- ⇒ Aux étudiants du Master 2 en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur
- ⇒ Aux enseignants du Master et, plus largement, de la catégorie sociale de la HELHa et de l'HENALLUX.
- ⇒ Aux anciens étudiants du Master.

### **LIEU :**

Henallux – Département social  
Rue de l'Arsenal, 10  
5000 Namur

### **CONTACTS :**

- ⇒ Charline Dujardin, Secrétariat en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur : [charline.dujardin@mias-lln-namur.be](mailto:charline.dujardin@mias-lln-namur.be) – 081 468 683 (les jeudis et vendredis uniquement)
- ⇒ Jean-François Gaspar : [jean-francois.gaspar@mias-lln-namur.be](mailto:jean-francois.gaspar@mias-lln-namur.be).

Une initiative commune **HELHa** Haute École Louvain en Hainaut  
**Cardijn** Louvain-la-Neuve et



**HELHa**  
**Institut CARDIJN**  
Rue de l'Hocaille 10  
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social  
Asbl Haute Ecole Louvain en Hainaut  
Chaussée de Binche 159 – 7000 Mons

[www.mias-lln-namur.be](http://www.mias-lln-namur.be)

**HENALLUX**  
**Département social de Namur**  
Rue de l'Arsenal 10  
5000 Namur

Siège social  
Asbl Haute Ecole Namur-Liège-Luxembourg  
Rue Saint-Donat 130 – 5002 Namur