

PLAN D'ACTION  
MASTER EN INGÉNIERIE ET ACTION SOCIALES LOUVAIN-LA-NEUVE/NAMUR  
2019-2024



Louvain-la-Neuve | Namur

Une initiative commune

**HELHa** Haute École Louvain  
en Hainaut  
**Cardijn** Louvain-la-Neuve

et



Département social

## INTRODUCTION

Le plan d'action présenté ci-dessous s'inscrit dans le cadre du nouveau plan stratégique de développement du MIAS LLN/Namur 2019-2024, proposé à l'issue du rapport d'auto-évaluation de juin 2018 et présenté aux experts en mars 2019. Ce nouveau plan stratégique s'est construit en cohérence avec les plans stratégiques propres à chacune des deux Hautes Ecoles qui co-organisent le MIAS, à savoir la HELHa et la HENALLUX.

Le plan stratégique 2019-2024 du MIAS LLN/Namur se décline en 5 axes :

- Stimuler les pratiques de cadre comme acteur-trice de développement social en regard de l'évolution du secteur non marchand
- Dynamiser l'analyse autour des enjeux contemporains des métiers des cadres du non-marchand
- Inciter l'étudiant·e à inscrire sa trajectoire dans des réseaux et lieux professionnels et scientifiques, nationaux et internationaux
- Renforcer les leviers pour un développement optimal des compétences de chaque étudiant·e
- Consolider un mode de gouvernance participative et de gestion de la qualité qui soutient les objectifs stratégiques du MIAS LLN/Namur.

Ce plan stratégique met largement en évidence la nécessaire qualité du contenu de la formation proposée dans un environnement en évolution, dans lequel se profilent de nouveaux enjeux pour les cadres du non-marchand. La formation se veut largement connectée aux milieux professionnels et scientifiques. Elle vise à rendre l'étudiant·e (qu'il·elle soit professionnel·le ou non) acteur et actrice de la démarche de formation, formation inscrite dans sa trajectoire professionnelle, en soutenant les conditions favorables à l'optimisation de ses compétences et au développement par celui-celle-ci de réseaux formels ou informels. Le MIAS entend enfin soutenir un mode de gouvernance participative et une démarche qualité (à travers les structures, les processus et un pilotage) qui viennent en support au développement de ses objectifs stratégiques.

Les deux Hautes Ecoles se caractérisent par une volonté de politique qualité forte et intégrée. Le MIAS, dans le même mouvement, s'est toujours inscrit dans une dynamique réflexive et d'amélioration continue qu'il tient à amplifier et à systématiser à travers le plan d'action proposé.

Les objectifs poursuivis dans le plan d'action ci-dessous, ainsi que les actions qui y répondent, intègrent tant les perspectives dégagées de l'autoévaluation que les recommandations des experts émises dans le rapport d'évaluation du MIAS LLN/Namur de juin 2019 et dans le rapport transversal du cluster Sciences sociales de novembre 2019 de l'AEQES.

Ce plan d'action, présenté dans une première ébauche lors de la visite des experts, s'est affiné et s'est vu complété dans le cadre de réunions du Comité stratégique qui en a reprécisé les priorités et dans le cadre de 3 commissions qui les a opérationnalisées (la commission « programme », la commission « environnement professionnel » et la commission « partenariats internationaux »).

Chacun des objectifs stratégiques de développement du MIAS est ainsi l'objet d'objectifs spécifiques qui impliquent l'ensemble des parties prenantes.

Le plan d'action prévu pour 5 ans est construit en 2 phases.

- La première phase couvre des objectifs définis depuis la visite des experts (mars 2019) et planifiés pour la deuxième partie de l'année académique 2018-19, ainsi que pour les années académiques 2019-2020 et 2020-2021 ; les actions qui y renvoient sont identifiées et précisées quant au(x) responsable(s), à l'échéance prévue, aux indicateurs de suivi, ainsi qu'à leur référence aux recommandations des experts.
- A la deuxième phase correspondent des objectifs à plus long terme planifiés jusqu'au 1<sup>er</sup> quadrimestre de l'année 2023-2024 ; si la plupart des actions ont déjà été identifiées, leur opérationnalisation et leur planification précise seront pour certaines encore à définir à mi-parcours, en regard du bilan des actions déjà réalisées et en tenant compte de l'évolution de la formation et de son environnement.

Sont successivement présentées ci-dessous :

- Une vue d'ensemble du plan d'action reprenant tous les objectifs spécifiques ainsi que, pour la 1<sup>re</sup> phase, toutes les actions planifiées en 3 temps.
- Une vue détaillée du plan d'action reprenant toutes les actions programmées dans les 5 ans.

A noter que, dans les tableaux, qui suivent

- les abréviations utilisées sont les suivantes :

CS	Comité stratégique
CEP	Commission environnement professionnel
CP	Commission programme
CPI	Commission partenariats internationaux
GT	Groupe de travail
Coord.	Coordination
Resp.	Responsable
AIS	Activités d'ingénierie sociale
AA	Activité d'apprentissage
UE	Unité d'enseignement

- les références au rapport des experts sont notées RP (pour une recommandation principale) et Cx Rx (pour critère x, recommandation x).
- les termes « étudiant », « enseignant-formateur », « tuteur », « ancien », « diplômé », ... sont utilisés ici comme des termes épiciènes.

OBJECTIFS STRATEGIQUES

OBJECTIFS SPECIFIQUES

ACTIONS PHASE 1

**STIMULER LES PRATIQUES DE CADRE COMME ACTEUR. TRICE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL EN REGARD DE L'ÉVOLUTION DU SECTEUR NON MARCHAND**

- > Renforcer, dans les contenus de formation, l'importance du partenariat et du travail en réseau
- > Clarifier pour les étudiants la fonction de consultance comme facette du métier de cadre
- > Mettre davantage au travail dans les contenus du programme les notions d'entrepreneuriat social et d'innovation sociale
- > Outiller davantage les étudiants pour l'exercice de fonctions « politiques » et de mandats
- > Développer davantage les compétences de gestion financière, juridique, administrative
- > Développer des partenariats avec des organes du secteur économique

**DYNAMISER L'ANALYSE AUTOUR DES ENJEUX CONTEMPORAINS DES MÉTIERS DES CADRES DU NON-MARCHAND**

- > Diffuser une information - plus large, complète, rapide - des recherches du CÉRIAS Recherche
- > Renforcer l'implication des étudiants dans les recherches menées par le CÉRIAS Recherche
- > Promouvoir la diffusion de mémoires de qualité dans les milieux professionnels pour alimenter les réflexions dans le secteur
- > Positionner le MIAS et le CÉRIAS à l'international
- > Identifier les questions et enjeux actuels du secteur, relayés par les milieux professionnels
- > Clarifier l'expertise propre au MIAS afin de le positionner comme acteur de référence du secteur à profit social
- > Positionner le CÉRIAS Consultance comme acteur-clé du secteur à profit social
- > Préciser les contours de l'objet de la formation qu'est l'« Ingénierie et action sociales »

**INCITER L'ÉTUDIANT.E À INSCRIRE SA TRAJECTOIRE DANS DES RÉSEAUX ET LIEUX PROFESSIONNELS ET SCIENTIFIQUES, NATIONAUX ET INTERNATIONAUX**

- > Renforcer et améliorer le dispositif pour l'immersion sur le terrain des étudiants sans expérience professionnelle
- > Soutenir et valoriser les activités du MIAS et du CÉRIAS à l'international
- > Développer les mobilités à l'international tant au niveau des formateurs que des étudiants
- > Favoriser et soutenir les parcours de formation des professionnels du secteur
- > Renforcer les liens entre le MIAS et les diplômés et développer le réseau professionnel des anciens
- > Développer la reconnaissance du titre octroyé par le MIAS

- > Création d'une UE *Partenariats et Réseaux* dans la grille programme ■
- > Mise à disposition sur le site internet des informations actualisées concernant le CÉRIAS Recherche ■
- > Définition des paliers à atteindre en M1 et en M2 en matière de recherche (et leur notation) ■
- > Réajustement et harmonisation des procédures administratives et comptables impliquant le MIAS ■
- > Relooking et optimisation du site internet du MIAS LLN | Namur ■

T1 : 2018-19 (Q2)

T2 : 2019-20

- > Clarification de la fonction de consultant et révision du document de référence relatif aux *Laboratoires d'Ingénierie sociale : commandes institutionnelles* en Master 1 ■
- > Révision de la grille programme pour un renforcement du cours de *Cadre et acteurs de la concertation politique et sociale* ■
- > Révision de la grille programme pour un renforcement du volet « Outils intégrés de gestion » ■
- > Inscription d'étudiants dans deux projets de recherche pilotés par le CÉRIAS : *Les professionnels du travail social à l'hôpital ou en relation avec l'hôpital* et *Mobilisations citoyennes & Travail social* - organisation de séminaires internes à chaque projet de recherche ■
- > Réalisation d'un inventaire des prix existants dans notre secteur pour la diffusion de mémoires de qualité ■
- > Organisation d'un séminaire de recherche « *Professionnalisations* » pour présenter les résultats des recherches menées par le CÉRIAS avec des étudiants ■
- > Participation à la formation dans un programme de renforcement de compétences des professionnels cadres de santé et à l'élaboration d'un programme de Master à l'Institut des Sciences de santé à Settat (Maroc) ■
- > Modification de la grille programme avec augmentation du volume d'heure pour l'AA *Immersion en situation professionnelle et interventions* et implication des diplômés MIAS comme tuteurs de l'immersion ■
- > Réalisation et actualisation annuelle d'un état des lieux des activités liées à l'international ■
- > Etablissement d'un partenariat de coopération pour l'enseignement et la recherche avec le département gestion des ressources humaines de l'Université Hassan 1er à Settat/Maroc ■
- > Accueil et accompagnement d'étudiants du département de gestion des ressources humaines de Settat (Maroc) ■
- > Reconfiguration des structures de gouvernance et redéfinition des fonctions/missions de l'équipe de pilotage ■
- > Réalisation et diffusion de documents et schémas présentant les acteurs et instances de pilotage et de coordination du MIAS, à destination des étudiants et des enseignants-formateurs ■
- > Uniformisation des adresses mails des membres de l'équipe pédagogique ■
- > Réalisation d'une farde de présentation globale du projet du MIAS LLN | Namur et du CÉRIAS à destination des acteurs du secteur non marchand ■

**RENFORCER LES LEVIERS  
POUR UN  
DEVELOPPEMENT  
OPTIMAL DES  
COMPÉTENCES DE  
CHAQUE ÉTUDIANT.E**

- > Améliorer la progression dans les acquis d'apprentissage dans les activités de recherche
- > Répondre aux difficultés rencontrées par certains étudiants face aux exigences spécifiques de l'épreuve mémoire

**CONSOLIDER UN MODE  
DE GOUVERNANCE  
PARTICIPATIVE ET DE  
GESTION DE LA QUALITÉ  
QUI SOUTIENT LES  
OBJECTIFS  
STRATÉGIQUES DU  
MIAS LLN | NAMUR**

- > Renforcer la dynamique de pilotage et de gestion de la qualité dans son articulation avec le plan stratégique 2019-2024
- > Faciliter le fonctionnement des services supports des 2 HE dans leur rapport avec le MIAS
- > Améliorer la visibilité de la dynamique de gouvernance du MIAS pour les acteurs internes (étudiants et enseignants-formateurs)
- > Formaliser un dispositif pour l'évaluation par les étudiants des enseignements et du dispositif de formation
- > Améliorer l'identification et la visibilité tant à l'interne qu'à l'externe du MIAS LLN/Namur
- > Intensifier la collaboration avec les acteurs de l'environnement

- > Analyse et renforcement des articulations et des contenus des UE7 et UE15 ■
- > Identification et activation de canaux de diffusion adéquats pour les mémoires de qualité ■
- > Suggestion formulée à certains étudiants de publications possibles dans des revues scientifiques et de débat ■
- > Analyse des thématiques abordées à travers les commandes institutionnelles dans les Laboratoires d'ingénierie sociale du Master 1 ■
- > Formalisation d'une liste des partenariats actuels, tant formels qu'informels, à l'international et de leur nature (tant MIAS que CÉRIAS) et évaluation des potentielles reconductions à envisager ■
- > Diffusion aux étudiants de la liste des partenariats actuels pour une mobilité internationale ■
- > Définition des lignes de conduite et des procédures internes pour les mobilités étudiantes (3.3.)
- > Organisation d'un événement pour les 10 ans de la sortie de la première promotion des diplômés ■
- > Réalisation d'un état des lieux des organismes publics / privés qui reconnaissent le titre octroyé par le MIAS ■
- > Actualisation de l'information transmise aux étudiants sortants quant aux titres, fonctions et compétences donnant accès à des fonctions de cadre, pour lesquelles le MIAS est valorisable ■
- > Ajustement du dispositif d'accompagnement des mémoires ■
- > Elaboration d'une procédure, d'outils et d'un échéancier pour l'évaluation par les étudiants des enseignements ■

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE SUIVI/RÉSULTATS ATTENDUS	RECOM-MANDATIONS
<b>Objectif stratégique de développement 1</b>					
<b>Stimuler les pratiques de cadre comme actrice de développement social en regard de l'évolution du secteur non marchand</b>					
<b>1.1. Renforcer, dans les contenus de formation, l'importance du partenariat et du travail en réseau dans la pratique des 3 métiers visés par le MIAS</b>	Création d'une UE <i>Partenariats et Réseaux</i> dans la grille programme	CP CS	Q2 18-19	Modification de la grille programme 19-20 avec création d'une nouvelle UE en Master 2 (3 crédits/30h)	C1R2
<b>1.2. Clarifier pour les étudiants la fonction de consultance comme facette du métier de cadre</b>	Clarification de la fonction de consultant et révision du document de référence relatif aux <i>Laboratoires d'Ingénierie sociale : commandes institutionnelles</i> en Master 1	Coord. Cellule AIS	Q1 19-20	Nouvelle fiche ECTS de l'UE 13, nouveau dossier de référence et nouveau diaporama comportant des indications relatives à la fonction de consultant	C1R2 C3R6
	Visibilisation dans les activités d'apprentissage des processus et contenus qui nourrissent et forment à la fonction de consultance	CP	Phase 2	Mise en évidence, dans les fiches ECTS, des compétences relevant de l'exercice de la fonction de consultance	C1R2
<b>1.3. Mettre davantage au travail dans les contenus du programme les notions d'entrepreneuriat social et d'innovation sociale</b>	Analyse et renforcement des articulations et des contenus des UE7 et UE15	CP	Q1 20-21	- Fiches ECTS - Nouveaux contenus de formation intégrés aux UE 7 et 15	C1R2
	Valorisation dans la communication externe de l'importance des notions d'entrepreneuriat social et d'innovation sociale	CP	Phase 2	- Carte de visite du MIAS - Diaporama séances d'info	RP2 C2R5
<b>1.4. Outiller davantage les étudiants pour l'exercice de fonctions « politiques » et de mandats, compétences utiles pour le métier de responsable d'institution</b>	Révision de la grille programme pour un renforcement du cours de <i>Cadre et acteurs de la concertation politique et sociale</i>	CP CS	Q1 19-20	Augmentation des volumes Heures/crédits du cours <i>Cadre et acteurs de la concertation politique et sociale</i> de 2C/20h à 4C/40h	C1R2
<b>1.5. Développer davantage les compétences de gestion financière, juridique, administrative pour l'exercice du métier de Responsable d'institution</b>	Révision de la grille programme pour un renforcement du volet « Outils intégrés de gestion »	CP CS	Q1 19-20	Augmentation des volumes Heures/crédits pour : - <i>Financement du non-marchand</i> 4C/40h (au lieu de 3C/30h) - <i>Cadre législatif et réglementaire du non marchand</i> 4C/40h (au lieu de 3C/30h) - <i>Législation sociale</i> 3C/30h (au lieu de 2C/20h)	C1R2
<b>1.6. Développer des partenariats avec des organes du secteur économique tels que Bureau économique de la Province de Namur, Conseil économique et social de la Région Wallonne, Commission Emploi Formation...</b>	Action(s) à définir		Phase 2		C1R3 C2R2

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE SUIVI/RÉSULTATS ATTENDUS	RECOM- MANDATIONS
<b>Objectif stratégique de développement 2</b> <b>Dynamiser l'analyse autour des enjeux contemporains des métiers des cadres du non-marchand</b>					
<b>2.1. Diffuser une information - plus large, plus complète, plus rapide - des recherches menées et en cours dans le cadre du CÉRIAS Recherche</b>	Mise à disposition sur le site internet des informations actualisées concernant le CÉRIAS Recherche	Resp. CÉRIAS Recherche	Q2 18-19 + actualisation en début de chaque quadrimestre	Informations actualisées sur le site du MIAS	RP2 C2R5
<b>2.2. Renforcer l'implication des étudiants dans les recherches menées par le CÉRIAS Recherche</b>	Inscription d'étudiants dans deux projets de recherche pilotés par le CÉRIAS Recherche en 2018-2019 & 2019-2020 (prolongement possible en 2020-2021 pour les deux projets) : - <i>Les professionnels du travail social à l'hôpital ou en relation avec l'hôpital</i> - <i>Mobilisations citoyennes &amp; Travail social</i> Organisation de séminaires internes à chaque projet de recherche	Resp. CÉRIAS Recherche	Q2 19-20	- Nombre d'étudiants impliqués dans les projets de recherche du CÉRIAS et soutenance des mémoires des étudiants - Publications et/ou communications individuelles ou collectives d'étudiants	
<b>2.3. Promouvoir la diffusion de mémoires de qualité dans les milieux professionnels pour alimenter les réflexions dans le secteur</b>	Identification et activation de canaux de diffusion adéquats	CP	Q2 19-20	Diffusion d'informations concernant les mémoires via les canaux identifiés	RP2 C2R5
	Réalisation d'un inventaire des prix existants dans notre secteur	CP	Q2 19-20	Document reprenant l'inventaire des prix existants dans notre secteur	RP2 C2R5
	Suggestion formulée à certains étudiants de publications possibles dans des revues scientifiques et de débat	CP	Q2 19-20	Publications d'étudiants	RP2 C2R5
<b>2.4. Positionner le MIAS et le CÉRIAS à l'international</b>	Organisation d'un séminaire de recherche « <i>Professionnalisations</i> » pour présenter les résultats des recherches menées par le CÉRIAS avec des étudiants, avec les communications de chercheurs/formateurs Français et Suisses, en collaboration avec le GT Professionnalisations de l'AIFRIS	Resp. CÉRIAS Recherche	Q2 19-20	- Programme du séminaire - Nombre de participants - Types de public présents : <ul style="list-style-type: none"> <li>• étudiants du MIAS (par ailleurs professionnels de l'action sociale)</li> <li>• chercheurs du MIAS et de la catégorie sociale des 2 HE</li> <li>• formateurs du MIAS &amp; de la catégorie sociale des 2 HE</li> <li>• chercheurs suisses et français</li> <li>• formateurs suisses et français</li> <li>• professionnels suisses et français</li> </ul>	RP2 C2R5
	Participation à la formation dans un programme de renforcement de compétences des professionnels cadres de santé et à l'élaboration	Resp. Relations internationales	Q1 19-20	- Programme certificat MADER - Démarrage du Master à l'Institut des sciences de la santé à Settat Maroc	

	d'un programme de Master à l'Institut des Sciences de santé à Settat (Maroc)				
	Définition et mise en œuvre de stratégies de déploiement de partenariats à l'international (notamment HES-SO Suisse et Maroc)	Resp. Relations internationales et Resp. CÉRIAS Recherche CPI CS	Phase 2	Conventions ou accords formalisés avec nouveaux (ou actuels) partenaires	C2R4
<b>2.5. Identifier les questions et enjeux actuels du secteur, relayés par les milieux professionnels</b>	Analyse des thématiques abordées au fil des années à travers les commandes institutionnelles dans les <i>Laboratoires d'ingénierie sociale</i> du Master 1	Coord. Cellule AIS	Q2 20-21	Document présentant un état des lieux des thématiques relayées par les milieux professionnels	C2R2
<b>2.6. Clarifier l'expertise propre au MIAS afin de le positionner comme acteur de référence du secteur à profit social</b>	Action(s) à définir		Phase 2		RP2 C2R5
<b>2.7. Positionner le CÉRIAS Consultance comme acteur-clé du secteur à profit social</b>	Développement des activités de « réseautage » menées par le CÉRIAS Consultance	CS CEP Resp. CÉRIAS Consultance GT	Phase 2	- Augmentation du nombre de personnes suivant la page « CÉRIAS Consultance » sur LinkedIn - Augmentation des commandes adressées au CÉRIAS - Augmentation des inscriptions aux formations	C2R3
<b>2.8. Préciser les contours de l'objet de la formation qu'est l'« ingénierie et action sociales »</b>	Analyse des différents matériaux existants (enquêtes, PV réunion formateurs) quant à la définition de l'ingénierie sociale		Phase 2		RP2 C2R5
	Recherche sur l'objet « ingénierie sociale »		Phase 2		RP2 C2R5

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE SUIVI/RÉSULTATS ATTENDUS	RECOM-MANDATIONS
<b>Objectif stratégique de développement 3</b>					
<b>Inciter l'étudiant.e à inscrire sa trajectoire dans des réseaux et lieux professionnels et scientifiques, nationaux et internationaux</b>					
<b><u>Temps 1 : A l'entrée et en cours de formation</u></b>					
<b>3.1. Renforcer le volume d'heures et améliorer le dispositif pour l'immersion sur le terrain des étudiants sans expérience professionnelle</b>	Modification de la grille programme avec augmentation du volume d'heure (de 50h/4C à 70h/6C) pour l'AA <i>Immersion en situation professionnelle et interventions</i> et implication des diplômés MIAS comme tuteurs de l'immersion	CS Resp. de l'AA <i>Immersion en situation professionnelle et interventions</i>	Q1 19-20	- Augmentation du volume de l'activité <i>Immersion</i> dans la grille programme 2019-20 - Modification du document de présentation de l'activité <i>Immersion</i> et cohérence dans les exigences et formalités - Nombre d'anciens/diplômés qui se proposent comme tuteurs	RP3 RP5 C3R2 C4R3



<b>3.2. Soutenir et valoriser les activités du MIAS et du CÉRIAS à l'international</b>	Réalisation et actualisation annuelle d'un état des lieux des activités liées à l'international (mobilités étudiantes in et out, intervenants/formateurs in et out, projets en cours, communications, participations à la communauté scientifique internationale, SIRMIAS recherches)	Resp. Relations internationales et Resp. CÉRIAS Recherche	Q2 19-20	Etat des lieux annuel des activités du MIAS et du CÉRIAS à l'international	C2R4
	Développement de la visibilité des activités à l'international du MIAS et du CÉRIAS au travers du site web, vers les futurs candidats étudiants, par la diffusion de news vers les partenaires externes, ...	Resp. Relations internationales Resp. CÉRIAS Recherche CPI	Phase 2	- Nouvel onglet « International » sur le site web - News à destination des partenaires nationaux et internationaux - Mise en évidence des activités à l'international dans le diaporama présenté aux futurs candidats	C2R4
<b>3.3. Développer les mobilités à l'international tant au niveau des formateurs que des étudiants</b>	Etablissement d'un partenariat de coopération pour l'enseignement et la recherche avec le département de gestion des ressources humaines de l'Université Hassan 1 <sup>er</sup> à Settat/Maroc en vue de mobilités étudiantes et des formateurs, co-formation, échange de pratiques et recherche	Resp. Relations internationales	Q1 19-20	Convention-cadre signée	C2R4
	Accueil et accompagnement d'étudiants du département de gestion des ressources humaines de Settat	Resp. Relations internationales	Q1 19-20	- Etudiants marocains accueillis en Belgique - Rapports de stage des étudiants boursiers - Programme d'activités des étudiants boursiers (et convention avec l'Ares)	C2R4
	Formalisation d'une liste des partenariats actuels à l'international et de leur nature (tant MIAS que CÉRIAS) et évaluation des potentielles reconductions à envisager (conventions cadre, conventions individualisées, accords, mandats dans des structures à l'international, contacts divers)	Resp. Relations internationales Resp. CÉRIAS Recherche CPI	Q1 20-21	Actualisation et reconduction éventuelle de conventions	C2R4
	Diffusion aux étudiants de la liste des partenariats actuels pour une mobilité internationale	Resp. Relations internationales	Q2 20-21	Tableau des partenariats du MIAS/CÉRIAS transmis aux étudiants intéressés par une mobilité individuelle et à l'équipe pédagogique	C2R4
	Définition des lignes de conduite et des procédures internes pour les mobilités étudiantes, en lien avec les autres cadres institutionnels qui réglementent les mobilités internationales	Resp. Relations internationales Co- resp. Programme MIAS 2 Coord. Académique CPI	Q2 20-21	Document de présentation des formules et procédures de mobilité à destination des étudiants	C2R4
	Définition d'une politique générale de valorisation des mobilités des formateurs tant pour la formation que pour la recherche et les	Resp. Relations internationales CPI	Q1 21-22	Document de politique générale en matière de mobilité enseignante	RP4 C4R2

	communications scientifiques (notamment valorisation des lignes budgétaires disponibles)	CS			
<b>3.4. Favoriser et soutenir les parcours de formation des professionnels du secteur</b>	Ouverture d'unités d'enseignement à des professionnels pour qui l'obtention de crédits conditionne leur possibilité d'accès à des fonctions supérieures, en balisant les accès	CP CS	Phase 2	- Catalogue des UE qui peuvent être suivies indépendamment d'une inscription complète au cycle MIAS - Inscriptions de professionnels à certaines UE - Augmentation des inscriptions de personnes ayant suivi des UE en élèves libres - Adressage, par le secteur à profit social, de professionnels vers le MIAS LLN   Namur comme acteur de formation pertinent pour une évolution de carrière	
	Réflexion à mener quant à la valorisation des acquis des professionnels issus d'une expérience parfois longue dans les 3 types de métiers auxquels nous formons		Phase 2		C2R1 C3R4
	Intensification du croisement des savoirs expérimentiels dans les activités d'enseignement		Phase 2		C2R1 C3R4
<b>Temps 2 : A la sortie</b>					
<b>3.5. Renforcer les liens entre le MIAS et les diplômés pour consolider l'identité collective et développer le réseau professionnel des anciens</b>	Organisation d'un événement pour les 10 ans de la sortie de la première promotion des diplômés	GT	Q1 20-21	Nombre de diplômés et d'enseignants-formateurs, actuels et anciens, participant à l'événement	
	Consolidation de la communication à travers le réseau LinkedIn en particulier dans les réseaux professionnels des diplômés et également des lecteurs mémoires	CEP GT	Phase 2	Augmentation du nombre de personnes suivant la page MIAS sur LinkedIn	
<b>3.6. Développer la reconnaissance du titre octroyé par le MIAS</b>	Réalisation d'un état des lieux des organismes publics / privés qui reconnaissent le titre	CS CEP	Q1 20-21	- Listes des lieux où le titre du MIAS est reconnu - Synthèse des informations récoltées auprès des différentes parties prenantes	C5R2
	Actualisation de l'information transmise aux étudiants sortants quant aux titres, fonctions et compétences donnant accès à des fonctions de cadre, pour lesquelles le Master en Ingénierie et action sociales est valorisable	CEP	Q2 20-21	Document et diaporama d'information	C5R2
	Identification des améliorations et ajustements nécessaires et listage et priorisation des démarches en lien avec les ajustements pressentis	CS CEP GT	Phase 2	Liste des actions prioritaires à réaliser	C5R2

	Réalisation d'une liste des décrets et des réglementations indiquant la reconnaissance du titre MIAS	CS CEP GT	Phase 2	Liste des décrets et des réglementations indiquant la reconnaissance du titre MIAS	C5R2
--	--	-----------------	---------	--	------

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE SUIVI/RÉSULTATS ATTENDUS	RECOM-MANDATIONS
<b>Objectif stratégique de développement 4</b> <b>Renforcer les leviers pour un développement optimal des compétences de chaque étudiant.e</b>					
<b>4.1. Améliorer la progression dans les acquis d'apprentissage dans les activités de recherche</b>	Définition des paliers à atteindre en Master 1 et en Master 2 en matière de recherche et leur notation	Coord. Pédagogique Coord. Cellule recherche / Cellule mémoire/ Cellule AIS	Q1 18-19 Q2 19-20 (évaluation)	Document de référence « Progressivité dans l'acquisition des compétences en matière de recherche au sein du MIAS LLN Namur » 2019-2020, à destination des formateurs et des étudiants	RP5 C4R3
<b>4.2. Répondre aux difficultés rencontrées par certains étudiants face aux exigences spécifiques de l'épreuve mémoire</b>	Ajustement du dispositif d'accompagnement des mémoires	CP Cellule mémoire	Q2 20-21	- Ajout d'une séance collective d'accompagnement - Ajustement du calendrier d'accompagnement	RP5 C4R3

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE SUIVI/RÉSULTATS ATTENDUS	RECOM-MANDATIONS
<b>Objectif stratégique de développement 5</b> <b>Consolider un mode de gouvernance participative qui soutient les objectifs stratégiques du MIAS LLN Namur</b>					
<b>5.1. Renforcer la dynamique de pilotage et de gestion de la qualité dans son articulation avec le plan stratégique 2019-2024</b>	Reconfiguration des structures de gouvernance et redéfinition des fonctions/missions de l'équipe de pilotage (coordinations, chargés de mission, secrétariat)	Les co-directions du MIAS	Q1 19-20	- Satisfaction accrue de l'équipe de pilotage quant aux nouvelles structures et de chacun des membres dans sa fonction - Repérage aisé par les formateurs et les étudiants des interlocuteurs sur les différentes questions - Existence de documents validés par tous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un document de présentation des missions des structures et de leur composition</li> <li>• Un tableau des fonctions/missions dans le MIAS et des attributions</li> <li>• Des descriptifs de fonction revisités</li> </ul>	RP6 C1R1
<b>5.2. Faciliter le fonctionnement des services supports (administratif,</b>	Réajustement et harmonisation des procédures administratives et comptables impliquant le MIAS	Les co-directions du MIAS	Q2 18-19	- Adaptation aux nouvelles procédures du REE et des documents administratifs à destination des étudiants	C1R1

<b>comptable et informatique) des 2 HE dans leur rapport avec le MIAS pour lui permettre d'y trouver des appuis fluides rendant l'organisation optimale</b>				- Désignation d'un seul interlocuteur au service comptabilité d'HENALLUX qui permet une gestion plus efficace, tant du point de vue des secrétariats que des étudiants, des paiements et de leur rappel - Création d'un fichier de transfert des données étudiants pour injection dans la base de données HELHa qui facilite la gestion de la plateforme ConnectED	
<b>5.3. Améliorer la visibilité de la dynamique de gouvernance du MIAS pour les acteurs internes (étudiants et enseignants-formateurs)</b>	Réalisation et diffusion de documents et schémas présentant les acteurs et instances de pilotage et de coordination du MIAS, à destination des étudiants et des formateurs	Les co-directions du MIAS	Q1 19-20	Diaporama de présentation Schémas affichés aux valves des 2 sites	C1R1
	Réflexion quant à une formule de communication interne (type newsletter) permettant d'informer les enseignants-formateurs des actualités du MIAS (prises de décisions, enjeux discutés dans les instances, événements...)	Les co-directions du MIAS	Phase 2	Existence d'une newsletter ou autre canal d'information	C1R5 C5R3
<b>5.4. Formaliser un dispositif pour l'évaluation par les étudiants des enseignements et du dispositif de formation</b>	Elaboration d'une procédure, d'outils et d'un échéancier	Les co-directions du MIAS	Q2 20-21	- Procédure - Outils - Echancier	RP1 C1R4
<b>5.5. Améliorer l'identification et la visibilité tant à l'interne qu'à l'externe du MIAS LLN Namur en tant qu'entité spécifique, fruit d'une co-organisation</b>	Relooking et optimisation du site internet	Resp. Programme Coord. Académique Secrétariats	Q2 18-19	Site internet relooké et optimisé	RP2 C2R5
	Uniformisation des adresses mails des membres de l'équipe pédagogique	Resp. Programme Coord. Académique Secrétariats	Q1 19-20	Adresses mails uniformisées présentes sur le site internet	C1R5
<b>5.6. Intensifier la collaboration avec les acteurs de l'environnement</b>	Réalisation d'une farde de présentation globale du projet du MIAS LLN Namur et du CÉRIAS à destination des milieux professionnels et acteurs du secteur non marchand	CS GT	Q2 19-20	Farde de présentation du projet du MIAS LLN Namur	RP2 C2R5
	Réflexion quant à de nouvelles implications des représentants des milieux professionnels dans la formation des cadres du non marchand		Phase 2		C1R3 C2R2