



Louvain-la-Neuve | Namur

## ANNUAIRE DES FORMATEURS 2018-2019

Master en Ingénierie et action sociales Louvain-la-Neuve / Namur

Une initiative commune **HELHa** | Haute Ecole Louvain en Hainaut  
**Cardijn** Louvain-la-Neuve et



**HELHa**  
**Institut CARDIJN**  
Rue de l'Hocaille 10  
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social  
Asbl Haute Ecole Louvain en Hainaut  
Chaussée de Binche 159 – 7000 Mons

[www.mias-lln-namur.be](http://www.mias-lln-namur.be)

**HENALLUX**  
**Département social de Namur**  
rue de l'Arsenal 10  
5000 Namur

Siège social  
Asbl Haute Ecole Namur-Liège-Luxembourg  
Rue Saint-Donat 130 – 5002 Namur



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>ALBERT</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Benoit</b>
<b>E-mail :</b>	<b>benoit.albert@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Assistant social (Institut Cardijn, 1986)

Certificat d'aptitude pédagogique adapté à l'enseignement supérieur (2011)

Formations courtes sur les questions d'impunité, gestion de conflits.

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Référent pédagogique MIAS1.

Chargé des Relations avec les milieux professionnels.

Ateliers réflexifs (MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Formateur (Maître de formation pratique) à la Haute Ecole de Namur Liège Luxembourg (Henallux, département social, section assistant social).

Appui au développement du travail social professionnel en République Démocratique du Congo.

Formateur indépendant (secteur éducation permanente/ citoyenneté, questions de paix résolution des conflits et non violence).

Consultant indépendant auprès de plusieurs ONG sur les questions liées à l'Afrique centrale.

Membre du conseil supérieur de l'éducation permanente (au nom de l'association Justice et Paix)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Questions de politiques sociales et articulation avec les pratiques sociales.

Développement des processus pédagogiques.

Intérêt pour les questions géopolitiques et internationales.

Développement culturel et éducation permanente.

Bonne connaissance du réseau associatif.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>ANDRIANNE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Philippe</b>
<b>E-mail :</b>	<b>ph.andrienne@gmail.com</b>

➤ **FORMATIONS**

Assistant social Cardijn et Criminologue UCL

Formations complémentaires :

- avec l'ORBEM : formation en gestion du personnel ;
- à l'ISC CHARLEROI : gestion financière des institutions sociales ;
- avec SOLVAY-PME : gestion des conflits, culture d'entreprise, fidélisation et marketing, gestion du personnel,... ;
- avec Gestion 2000 : négociation avec les partenaires sociaux ;
- avec INEMAP : Management des Institutions publiques

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé du cours « Problématiques des publics de l'action sociale » UE5 - MIAS1

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Secrétaire Politique d'Énéo, mouvement social des aînés asbl

Président du Conseil Supérieur des Volontaires

Président du Conseil d'avis de l'ONE

Président de FormAssociation asbl

Juge Consulaire

Membre du Bureau de Tarification Auto

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Gestion et droit des associations et du volontariat

Politique des aînés et de l'enfance

Droit familial

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Diverses analyses et parutions accessibles sur [www.eneo.be](http://www.eneo.be)



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>BERNARD</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Frédéric</b>
<b>E-mail :</b>	<b>mapirle@gmail.com</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence en sciences commerciales et financières (ICHEC)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé de l'activité d'apprentissage « Equation budgétaire- Gestion comptable et financière d'une organisation » (UE4 et 13).

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chargé de cours HE : Economie sociale, Gestion des Initiatives sociales,  
Financement de projet.

Azimut scrl, ½ temps : appui méthodologique au dispositif d'accompagnement.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Président de l'asbl Le Gerموir et coopérateur d'Azimut



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>BISTON</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Christine</b>
<b>E-mail :</b>	<b>christine.biston@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Assistante sociale

Licenciée en politiques économiques et sociales.

Certificat d'aptitude pédagogique adapté à l'enseignement supérieur.

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargée du cours « Méthodologie fondamentale de la recherche » (Crédits supplémentaires MIAS1).

Accompagnatrice des activités : Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)

Promotrice mémoires (MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Principalement engagée dans les baccalauréats assistant(e) social(e) et gestionnaire de ressources humaines à la Haute Ecole de Namur Liège Luxembourg : Professeur de cours généraux (Histoire sociale et politique contemporaine, Méthodologie des Sciences Humaines. Superviseur d'activités d'intégration professionnelle. Gestionnaire des projets de recherche du Centre FoRS pour la catégorie sociale de la Haute Ecole.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

L'analyse des dispositifs sociaux, politiques et économiques et la recherche.

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Recherche en cours dans le baccalauréat assistant(e) social(e) portant sur l'influence des pratiques managériales sur le travail des assistants sociaux du namurois.

Recherche en cours sur le choix des études auprès des étudiants inscrits dans le baccalauréat en GRH.

Recherche et conférence en 2010 sur le lien « santé - précarité » au sein de la maison médicale de Bomel - Namur.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>BOUMEDIAN</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Naoual</b>
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:naoual.boumedian@gmail.com">naoual.boumedian@gmail.com</a>

➤ **FORMATIONS**

Licencié en Sciences sociales (Option : sociologie – Université Libre de Bruxelles)  
DEA en Sciences de l'éducation (Universités de la Sorbonne – Paris V – René Descartes)  
Docteur en sociologie (Université Libre de Bruxelles)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

MIAS 1 :

Titulaire du cours « Production des savoirs et participation » UE7

MIAS 2 :

Promotrice de mémoires (cellule mémoire) - Ateliers de recherche (cellule recherche) UE19

Co-titulariat pour le cours d'épistémologie et de méthodes de recherches (pour la partie « La méthode biographique ») UE10

CERIAS :

Recherche-action pour la plateforme AMO de l'arrondissement judiciaire de Namur

Recherche-action portant sur l'étude du fonctionnement de la Cellule d'accompagnement social (accompagnement collectif des dettes) – Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation (Verviers)

Recherche-action sur le tutorat

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Santé mentale

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Cohésion sociale

Santé et social

Maisons médicales

Précarité/santé mentale

Sociologie de l'école

Recherche action participative

Conception/formulation de projets/évaluation de projet.

Réflexion sur les outils de transmission de la connaissance entre professionnels et chercheurs (« élaboration collective des savoirs »).

Mise en place et évaluation du travail en réseau.

Transmission de savoirs entre professionnels



Louvain-la-Neuve | Namur

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**  
**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

**a) Recherche-action.** Chapelle-aux-Champs/UCL (assuétudes) :

Evaluation du travail en réseau en santé mentale (articulation avec le réseau social)

Publications :

BOUMEDIAN N., « Assuétudes : un cheminement singulier et complexe dans la cité », in Naoual BOUMEDIAN N. (dir.), *Actes de la journée d'étude du réseau ABC-VBH*, 15 décembre 2011, *Santé conjugulée*, n° 59, 2012, p. 27-30 et 124-127.

BOUMEDIAN N., 2012, « Les enjeux sociaux du travail interdisciplinaire. L'exemple de la prise en charge globale des usagers », *Pensée Plurielle*, n°30-31, p. 191-206.

Communications :

BOUMEDIAN N., 2013 : « De la compétence attendue du 'coordinateur de parcours' à la professionnalisation de la fonction. La question de la 'prise en charge en réseau' du patient ». Journée d'étude : Coordination, intégration des services et gestion de cas, CNAM, Paris, 4 avril 2013.

**b) Recherche-action.** Chapelle-aux-Champs/UCL (santé mentale)

Mise en place et suivi de la DEQ « Démarche d'Evaluation Qualitative » appliquées à des projets à l'articulation de la santé mentale et du social dans les quartiers précarisés. Evaluation continue du projet.

Publication :

BOUMEDIAN N., 2012, "La démarche d'évaluation qualitative pour la santé mentale. Confronter les langages", *Santé conjugulée*, n° 61, p. 48-51.

**c) Recherche-action** pour la plateforme AMO de l'arrondissement judiciaire de Namur.

BOUMEDIAN N., 2013, « Le bien-être à l'école. États des lieux sur l'Arrondissement de Namur.

Rapport de recherche-action collaborative à l'attention des AMO de l'arrondissement judiciaire de Namur.

**d) Recherche-action.** CSEF (Comité subrégional emploi formation) de Verviers/FOREM

BOUMEDIAN N., 2013, « Etude du fonctionnement de la Cellule d'accompagnement social du surendettement », Rapport de recherche à l'attention du CSEF (Comité Subrégional Emploi Formation du Forem/Verviers).

**e) Recherche-action.**

Les enjeux épistémologiques de la recherche collaborative ou participative.

Publications :

BOUMEDIAN N., « La co-construction des savoirs : un médium de la régulation des (dés)ordres sociaux ». Texte de la table ronde organisée par l'ENPJJ (Ecole Nationale de Protection Judiciaire de la Jeunesse, Ministère de la Justice), Roubaix, 6 et 7 décembre 2012. A paraître.

BOUMEDIAN N., « Les enjeux épistémologiques et sociaux de la production des savoirs ».

Congrès du Prefas de Bourgogne, mai 2013.

BOUMEDIAN N., « Négocier sa place dans une recherche : un enjeu pour les savoirs ». Congrès de l'Aifris, Lille, juillet 2013. En ligne.

BOUMEDIAN N., « Enjeux épistémologiques et enjeux sociaux de la production des savoirs autour de la question du bien-être à l'école », dans : *Les recherches actions collaboratives : une révolution de la connaissance*, Rennes, Presses de l'École des Hautes Études en Santé Publique, 2015.

Communication :

BOUMEDIAN N., « Visibilité et invisibilité de la participation. Des espaces illégitimes à la légitimité des arrière-scènes participatives ». Colloque « Ethnographies bruxelloises », les 28-29 novembre 2013, Université Saint-Louis.

**f) Recherche-action portant le tutorat (SCP 319.02).**

BOUMEDIAN N., 2014, « Recherche-action concernant le tutorat dans le secteur de la SCP 319.02, Rapport de recherche intermédiaire à l'attention du Fonds ISAJH.

BOUMEDIAN N., 2014, « Recherche-action portant sur le tutorat dans le secteur de la Commission paritaire 330 ».

BOUMEDIAN N., « La transmission des savoirs dans un contexte environnemental contraignant : une opportunité de renouvellement institutionnel ? », Congrès de l'AIFRIS, juillet 2015.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>DEGRYSE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Christophe</b>
<b>E-mail :</b>	<b>cdegryse@etui.org</b>

➤ **FORMATIONS**

Master en Journalisme et en Communication sociale

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Co-titulaire de l'activité d'apprentissage « Cadre et acteurs de la concertation politique et sociale- niveau européen » (UE5 – MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Institut syndical européen, auteur et journaliste indépendant

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Union européenne, politique sociale européenne, dialogue social européen interprofessionnel et sectoriel

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Degryse Ch., « Dictionnaire de l'Union européenne » (4<sup>e</sup> édition), Ed. Larcier, Bruxelles, 2011.

Degryse Ch., Natali D., (eds), « Bilan social de l'Union européenne 2010 », édité par l'Observatoire social européen et l'Institut syndical européen, Bruxelles, 2011.

Degryse, Ch. « L'économie en cent mots d'actualité » (4<sup>e</sup> édition), Ed. De Boeck, Bruxelles, 2011.

Degryse Ch., Pochet Ph., « Sortie de crise : trois options pour l'Europe », in « Les chemins de la transition », Coordonné par Thomas Coutrot, David Flacher, Dominique Méda, Editions Utopia, Paris, 2011.

Degryse Ch., Pochet P., « Has European sectoral social dialogue improved since the establishment of SSDCs in 1998 ? », Transfer, Vol. 17, Number 2, May 2011.

Degryse Ch., Pochet Ph., « L'Union européenne dans l'après-crise », Politique, 2011.

Degryse Ch., "La nouvelle gouvernance économique européenne", Courrier hebdomadaire du CRISP n° 2148-2149, septembre 2012.

Pochet P., Degryse Ch., "The Programmed Dismantling of the European Social Model", in Intereconomics, Review of European Economic Policy, Vol. 47, Number 4 July/August 2012

Degryse Ch. (avec Tilly P.), « 1973-2013: 40 years of history of the European Trade Union Confederation », ETUI, Brussels

Degryse Ch., « Dialogue social sectoriel européen : une ombre au tableau ? », Working Paper 2015.02, ETUI, Bruxelles

Degryse Ch., « Les impacts sociaux de la digitalisation de l'économie », Working Paper 2016.02, ETUI, Bruxelles





Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>DELLISSE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Marie-Paule</b>
<b>E-mail :</b>	<b>mp@dellisse.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence en droit et licence spéciale en droit social

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargée du cours « Développement et marketing de projets sociaux – gestion prévisionnelle de l'emploi » UE 13 et « Législation sociale appliquée » UE 17 en MIAS2

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Juriste indépendant

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Droit social : relations employeur – travailleurs

Thèmes récurrents : gestion des salaires et déclaration à l'ONSS, les aides à l'emploi, les organes de concertation, les vacances annuelles, l'incapacité de travail, la rupture du contrat de travail,...

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

« La travailleuse enceinte : suivi pas à pas dans l'entreprise » Editions Kluwer, collection entreprise et droit social (2010)

« Relations conflictuelles employeur – travailleur dans les ASBL, rôle de la direction sous l'angle du droit social et des aides publique » Editions Edipro (2010)

« Les nouveautés 2012 en droit social et fiscal » par M Dauphin, B Mariscal et MP Dellisse, Editions Kluwer, collection entreprise et droit social (2012)

« Le règlement de travail : un outil de gestion du personnel », Editions Kluwer, collection entreprise et droit social (2012)

« Les aides à l'emploi fédérales à partir de 2013 », Editions Kluwer, collection entreprise et droit social » (2013)



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>DEVUYST</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Eric</b>
<b>E-mail :</b>	<b>eric.devuyt@fasd.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Assistant social (Institut Cardijn)  
Master en Management Public – Solvay Business School

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé de l'activité d'apprentissage « Fonction de cadre du non-marchand » (UE18 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

ASD Bruxelles (Aide et Soins à domicile) – Directeur Général  
Oxfam Magasins du Monde – Président du Conseil d'Administration

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Pendant 2 ans, en charge de dossiers politiques au sein des organes de concertation et de consultation bruxellois pour la CSC.  
Expérience dans un service de formation.  
Etroite relation avec les organisations sociales, les cabinets ministériels et les administrations.  
Intérêt pour le non-marchand et l'économie sociale.  
Expérience de responsable de service.

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Publications :

« Economies d'énergie : des mesures bien ciblées ? » in Politique – revue de débats, numéro 70, mai-juin 2011

« L'accès au gaz et à l'électricité : passer d'une responsabilité individuelle à une responsabilité collective. » in Ensemble – Collectif Solidarité contre l'exclusion, numéro 69, octobre 2010

« Plan de développement international : l'international et le genre humain » in Démocratie, numéro 18, 10 octobre 2008



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>DION</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Delphine</b>
<b>E-mail :</b>	<b>delph_dion@hotmail.com</b>

➤ **FORMATIONS**

Ingénieur de gestion (UCL)  
Docteur en sciences de gestion (UCL)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Promotrice mémoire (MIAS 2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

HR Officer – Hôpital Erasme  
Chargée de cours à l'UCL (Management humain, méthodologie, suivi de mémoires, ...)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Management humain / Pratiques de gestion des ressources humaines : recrutement, formation et développement, conseil, relations sociales, ...

Analyse des organisations

Gestion du changement

Méthodologie de la recherche (approches qualitatives)

Secteurs : hôpitaux ; maisons de repos/maisons de repos et soins ; enseignement



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>DOCK</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Thierry</b>
<b>E-mail :</b>	<b>thierry.dock@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licencié et maître en sciences économiques et sociales (1992, Université de Namur).  
Diplômé du CERI, centre européen des relations industrielles (1996, Florence).

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Titulaire des cours 'Cadre et acteurs de la concertation politique et sociale' (MIAS 1 – UE5),  
Logiques institutionnelles de l'action sociale et Pratique et enjeux de l'action sociale (MIAS 2 – UE12).

Accompagnateur pour l'activité Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et les Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)  
Réfèrent pédagogique MIAS2

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Maître de conférences à l'UCL (Ecole des Sciences du Travail et FOPES), en charge de cours sur les politiques de l'emploi et les politiques sociales.

Maître assistant à l'Henallux et l'Helha, en charge de cours relatifs à l'économie sociale, les politiques économiques et les politiques sociales.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

- Politiques de l'emploi
- Cadre et acteurs des politiques sociales
- Mécanismes et enjeux de la concertation sociale et politique
- Engagements militants dans le champ de l'insertion socio-professionnelle (membre du CA de la Mirena) et de l'économie sociale (Paysans-Artisans)

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

- 'Territoires zéro chômeur de longue durée : un changement de paradigme', dans la Revue Nouvelle, 2018, n°3.
- 'Les défis de la formation en alternance', dans la revue Démocratie, septembre 2016.
- 'La Wallonie, condamnée au chômage de masse ?', dans la revue Démocratie, janvier 2016, n°1.
- 'Fiscalité, qu'en pensent les scandaleusement riches ?', dans la revue Politique, hors-série 23, octobre 2014.
- 'Défendre l'emploi de qualité, malgré la crise', avec Laurence Blésin, dans l'ouvrage 'Crise du travail, crise dans le travail', Les cahiers de l'éducation permanente, n°42, juin 2013, Bruxelles.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>FRANSEN</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Josiane</b>
<b>E-mail :</b>	<b>fransenj@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Assistante sociale– Institut Cardijn  
Licenciée en Communication sociale -UCL  
Agrégation en sciences politiques et sociales – CAPAES  
Formation continue sciences humaines, psychosociologie, analyse institutionnelle, changement organisationnel, fonctionnement socio-politique

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER**

Chargée des activités d'apprentissage suivantes:  
Questions spéciales de politique sociale- Voyage d'études (UE5 - MIAS1); Laboratoires d'ingénierie sociale (UE18 - MIAS2)- Promotrice de mémoires.  
Chargée des relations internationales.  
CS Intervention

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

HELHa – Institut Cardijn : Baccalauréat assistant social (chargée de cours) et Centre de Formation Permanente (intervenante)  
Mandat politique communal: Echevine solidarité, jeunesse, enseignement, santé, égalité des chances  
Participation à des structures de réflexion, d'intervention ou de décision sociales ou politiques.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Action sociale : questions méthodologiques, gestion des institutions, politiques sociales et approche macro. Sociologie de la décision politique  
Formation permanente – supervision individuelle et collective– formation d'adultes – accompagnement de projets dans le non-marchand.  
Terrains: aide à la jeunesse, aide en milieu ouvert, service protection judiciaire, petite enfance, bientraitance dans les familles, planning familial, service d'aide aux familles, insertion socio-professionnelle, milieu de l'enseignement, CPAS, situations de publics en grandes difficultés, croisement de savoirs et de pratiques...

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Juillet 2011 – Haute Ecole de Travail Social – 4ème congrès international de l'AIFRIS - Genève  
Contribution avec Marc Chambeau « *La transparence dans la constitution et l'usage des dossiers sociaux comme mode de résistance à la bureaucratisation du travail social et méthode de développement durable du social aux services des plus faibles. Enjeux pour les travailleurs sociaux et les cadres* ».  
Mai 2011 – Université Sidi Mohammed Ben Abdelhah – Ecole du printemps internationale de Fès – Maroc : Communication avec Jean-Pol Gerard « *Formation des cadres et « empowerment » des publics du travail social* ».  
Avril 2009 – 3ème Congrès international de l'AIFRIS – Tunisie : Communication avec Véronique Gérard « *L'ingénierie de l'action sociale : une réponse aux nouvelles problématiques du secteur non-marchand* ».



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>GASPAR</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Jean-François</b>
<b>E-mail :</b>	<b>gasparjf@helha.be</b>

### ➤ **FORMATIONS**

- Assistant social
- Master en sciences du travail (UCL)
- DEA de sociologie (Université Paris 8)
- Thèse de sociologie (École des Hautes Études en Sciences Sociales, Paris)

### ➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Maître Assistant :

- Évolution des métiers du social) UE1
- Épistémologie et méthodes de recherche en sciences sociales (coord.) UE10
- Ateliers de recherche (coord.) UE19
- Séminaire international de recherche UE19

Coordination des activités de recherche au sein du master

Responsable du Centre d'Etudes et de recherche en Ingénierie et action sociales (CÉRIAS)

### ➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

- Lectures socio-ethnographiques des pratiques des travailleurs sociaux et des professions intermédiaires
- Pratiques d'encadrement des classes populaires
- Sociologie de l'engagement
- Sociologie des groupes professionnels
- Rapports aux savoirs

### ➤ **RECHERCHES EN COURS**

- L'apport de la sociologie de Pierre Bourdieu à la compréhension de l'univers du travail social
- Mutations du travail social & « groupes (de travailleurs) à risque »

### ➤ **DERNIERES PUBLICATIONS**

**2016**

avec Son TRAN, « Dans les murs. Travail social en maison de peine : effet de lieu, effet d'usure », *SociologieS* [En ligne], Dossiers, Relation d'aide et de soin et épreuves de professionnalité, mis en ligne le 16 juin 2016, URL : <http://sociologies.revues.org/5365>

« Les Diagnostics Sociaux Locaux dans les services AMO : lecture sociologique d'un "gâchis" de l'action publique », *Journal du Droit des jeunes*, n°351, Février 2016, p. 42-50.

« Les ressorts de la proximité. Lecture ethnographique des "techniques du corps" chez les travailleurs sociaux militants », dans SOULET Marc-Henry (dir.), *Les Nouveaux visages du travail social*, Fribourg, Academic Press Fribourg, Coll. Res Socialis, p. 205-221.



Louvain-la-Neuve | Namur

## 2015

Direction avec Maryse BRESSON et Fabrice COLOMB, *Les territoires vécus de l'intervention sociale*, Lille, Presses universitaires du Septentrion.

« Les territoires vécus des travailleurs sociaux », in Maryse BRESSON, Fabrice COLOMB, Jean-François GASPARD (dir.), *Les territoires vécus de l'intervention sociale*, Lille, Presses universitaires du Septentrion, p. 97-107.

« Solliciter les savoirs des travailleurs sociaux : une action publique visant à la participation », *Sciences et actions sociales* [en ligne], n°2 | 2015, mis en ligne le 01 octobre 2015, URL : <http://sas-revue.org/index.php/21-n-2/dossiers-n2/36-solliciter-les-savoirs-des-travailleurs-sociaux-une-action-publique-visant-a-la-participation>.

« Une dévotion à soi-même. Notes de lecture *Du bien-être au marché du malaise* de Nicolas Marquis », *Pensée Plurielle*, n°38, 2015/1, p. 163-166.

## 2013

« Adhésion ou résistance des travailleurs sociaux aux nouvelles pratiques de gestion du social ? » in Céline BELLOT, Maryse BRESSON, Christian JETTÉ (dir.), *Le travail social et la nouvelle gestion publique*, Québec, Presses de l'Université du Québec, Col. Problèmes sociaux et interventions sociales, p. 175-186.

« Les savoirs en ingénierie et action sociales : formations et détournements linguistiques » in Mihai Dinu GHEORGHIU, Paul ARNAULT (dir.), *Les sciences sociales et leurs publics. Engagements et distanciations*, Éditions Universitaires "Alenxandru Ioan Cuza", Iasi, p. 183-199.

## ➤ **TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Membre associé du Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne (Paris 1, EHESS) : équipe CSE <http://cse.ehess.fr/sommaire.php?id=289>

Membre du Bureau du CR 34 (Comité de recherche 34 : Intervention et politique sociales) de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française / AISLF <http://w3.aislf.univ-tlse2.fr/crgt/activites5.php>

Membre du Comité scientifique permanent de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (AIFRIS)

Membre du Comité de rédaction et du Comité de lecture de la revue *Pensée Plurielle*



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>GLINNE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Harmony</b>
<b>E-mail :</b>	<b>harmony.glinne@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licenciée en Sciences du Travail (UCL)

Docteure en Sciences économiques et de gestion (UCL)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

➤ Responsable du CERIAS Consultance

➤ Référente pédagogique MIAS2

➤ Charge de cours :

○ Séminaire de management d'équipe (UE3 – MIAS 1)

○ Fondements du Management Humain dans le non-marchand (UE3 - MIAS1)

○ Encadrement des mémoires (UE20 - MIAS2)

○ Ateliers Réflexifs MIAS2

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chargée de cours en management humain (UCL, Henallux) et en psychologie sociale (HELHa)

Formatrice-intervenante indépendante (accompagnement d'équipes, principalement dans le secteur non-marchand).

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Management humain

Relation de service, représentations du Client dans l'organisation

Méthodes de recherche qualitative (entretiens, focus group, supports narratifs, etc.)

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Glinne-Demaret, H. et Latiers, M. (2016). « La charge psychosociale dans la relation de service de première ligne : limites du travail et régulation collective », in Mélon L, Bingen A. et Hamzaoui M. (dir.), *Travail Emploi Formation*, Les pratiques professionnelles à l'épreuve des transformations du secteur non marchand, METICES, n°14.

Glinne-Demaret, H., « Dynamique de groupe » et « Organisation et pouvoir » In Vandeveldde-Rougale A. et Fugier P. (dir.), *Dictionnaire de sociologie clinique*, Toulouse : ERES, à paraître (2019)

Glinne-Demaret, H., (2017). « Self-categorization of frontline work conditions in Belgian temporary work agencies: the "cooking" metaphor », in Cassilde S. et Gilson A. (dir.), *Psychosocial Health, Work and Language. International Perspectives towards their Categorizations at Work*, Springer.

Glinne-Demaret, H., « "Laisser la main" aux travailleurs de première ligne dans les organisations de service : responsabilisation ou occultation des dynamiques de domination ? », in Cultiaux, J. et Fugier, P. (dir.), *Face à la domination : dévoiler, résister, s'émanciper*, Paris : L'Harmattan, collection Clinique et changement social.





Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>GREVISSE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Anthony</b>
<b>E-mail :</b>	<b>agrevisse@gmail.com</b>

➤ **FORMATIONS :**

Licence en philologie romane.  
Diplôme complémentaire en édition.  
CAPAES

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé de l'activité d'apprentissage « Développement et marketing de projets sociaux-Marketing social » (UE13 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Professeur de communication d'entreprise à la Haute Ecole de Namur Liège Luxembourg, implantation IESN  
Coordinateur de la section Marketing et responsable des stages en entreprise  
Indépendant en communication (rédaction, mise en page, brochures, ...)  
Consultant, formateur pédagogique et juge international en patinage

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Graphisme, branding, e-marketing



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>HENRY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Arnaud</b>
<b>E-mail :</b>	<b>arnaudhenry@hotmail.com</b>

➤ **FORMATIONS**

Maîtrise en sciences économiques  
Diplôme d'études approfondies en Développement, environnement et sociétés  
Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé de l'activité d'apprentissage « Financement du non-marchand » (UE8 - MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Auditeur Adjoint à la Cour des comptes

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

- Economie sociale (en particulier financement de l'économie sociale)
- Matières liées à l'emploi (aides à l'emploi, législation fédérale,...)
- Evolutions des régulations publiques
- Expertise au niveau des différentes branches de la sécurité sociale

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

Defourny, J., Henry, A., Nassaut, S., & Nyssens, M. (2010). Does the mission of providers matter on a quasi-market? The case of the Belgian "service voucher" scheme. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 81 (4), 583-610.

Henry, A. (2009), "Le financement des entreprises sociales" in S. Mertens (Ed.), *La gestion des entreprises sociales*, edipro.

Defourny, J., Henry, A., Nassaut, S. et M. Nyssens (2009), " Les titres-services : quelle qualité d'emploi et d'organisation du service ? ", *Regards Economiques*, n°69.

Henry, A., Nassaut, S., Defourny, J. et M. Nyssens (2008), " Titres-services : Régulation quasi-marchande et performances comparées des entreprises prestataires ", *Revue belge de sécurité sociale*, 2/2008.

Nassaut, S., Nyssens, M., Henry, A. et J. Defourny (2008), " Enjeux d'une coexistence de prestataires à finalité sociale et lucrative, suite à l'introduction, en Belgique, d'un quasi-marché dans le champ des services de proximité", *Impresa sociale*, 3/2008.

Defourny, A., Henry, A., Nassaut, S., Defourny, J. et M. Nyssens (2008), "Performance evaluation and legitimacy of the third sector: the case of the Belgian domiciliary care quasi-market", Paper presented at the *ISTR Eighth International Conference and 2nd EMES-ISTR European Conference*, 9-12 juillet 2008, Université de Barcelone.

Henry, A. (2008), "Services de proximité et régulation publique", *Non-marchand*, 6/2008.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>HENRY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Pascal</b>
<b>E-mail :</b>	<b>henryp@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence en Droit  
Licence en Communication sociale  
Licence en Criminologie (mémoire non terminé)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé des relations avec les milieux professionnels  
Conseiller VAE – Valorisation des Acquis de l'Expérience

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Responsable des Marchés publics (HELHa)  
Conseiller VAE – Valorisation des Acquis de l'Expérience (HELHa)  
Formateur pour l'asbl Synergie

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Concertation sociale (dans les asbl, Commissions paritaires...)  
Organisation du secteur associatif  
Relations entre le secteur associatif et le politique  
Marchés publics dans le secteur associatif  
Formation des cadres dans le non marchand  
Analyse et fonctionnement des asbl  
Négociations dans les asbl  
Présidence d'asbl et de la FISSAAJ dans les secteurs de l'aide à la jeunesse et de l'aide aux personnes handicapées  
Administrateur de l'Unipso

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Formation à la concertation sociale (Unipso – Synergie)  
Evaluation de projets associatifs



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>JAILLOT</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Marie-Amélie</b>
<b>E-mail :</b>	<b>marie-amelie.jaillot@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Graduat en GRH (2002)  
Licence en Gestion d'entreprises (2005)  
CAPAES (2010)  
Formation au coaching (2010)  
Certification à l'ennéagramme (2015)  
Certificat Universitaire en Médiation sociale (2016)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargée du cours « Méthodologie du management humain » (UE 17 - MIAS 2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

- Département social – HENALLUX :
  - o Chargée de cours (GRH)
    - Analyse quantitative de projets RH
    - Descriptions de fonction
    - Stratégies décisionnelles et changements organisationnels
  - o Conseillère TFE
  - o Superviseur de stages
- CU en Gestion du non-marchand – UCL Mons : chargée de cours (GRH et GRH du non-marchand)
- Juge social auprès du Tribunal du Travail du Hainaut
- Médiateur social agréé auprès du SPF
- Consultant en RH (NEO-RH) : audit, conception et mise en place d'outils, de projets et de processus RH ; formation inter- et intra-entreprises ; coaching
- Consultant agréé par la Région Wallonne en Excellence opérationnelle (audit, coaching et formation)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Expériences professionnelles en RH et management

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Les Dossiers du BJS – Le reclassement professionnel des travailleurs licenciés (ouvrage collectif) (2015)  
Gestion des ASBL – Les bonnes pratiques dans le non-marchand (ouvrage collectif) (2011)



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>KLAINER</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Marc</b>
<b>E-mail :</b>	<b>klainerm@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

BAC assistant social (Lg)  
Master en politique économique et sociale (UCL)  
Maître praticien en PNL  
Post bac en médiation (Lg)  
Agrégation en sciences sociales (ULG)  
Maître praticien en AT (Bxl)  
Certifié en ennéagramme (CEE Paris)  
Coach certifié (CW Bxl)  
CAPAES (UCL)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Accompagnateur des activités : Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Gérant de la société Média Consult SCS (formation, intervention et supervision dans le non-marchand)  
MFP et MA en analyse des organisations en Bloc 3 Assistant social (Cardijn- Helha)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Management humain, l'analyse des organisations, la dynamique de groupe, la gestion des crises relationnelles, l'ennéagramme

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

/



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LALOY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>David</b>
<b>E-mail :</b>	<b>laloyd@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence et doctorat en sociologie (UCL)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Encadrement des mémoires UE20- MIAS 2, Ateliers de Recherche UE 19 – MIAS 2 et Epistémologie et méthodes de recherche UE10 – MIAS1

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Responsable du CERSO (Helha/Centre de Ressources pour le Social)

Chargé de recherche pour le CERSO (Helha/Centre de Ressources pour le Social) - Maître-assistant à la Helha. Enseignements dispensés:

- Statistique (BAC 1 Cardijn/LLN)
- Démographie (BAC 1 Cardijn/LLN)
- Sociologie politique (BAC 2 Cardijn/LLN)
- Méthodologie de la recherche sociale (BAC 2 Cardijn/LLN)
- Evolution de l'emploi et du rapport au travail (METIS)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Sociologie du travail social (Approche socio-historique du travail social, enjeux contemporains, identité professionnelle, conditions de travail, bien-être, tutorat, formation, bilan de compétences...)

Sociologie des temps sociaux (Articulation travail/famille/formation, temporalités de l'action sociale...)

Analyse des politiques sociales (Alphabétisation, insertion socio-professionnelle...)

Méthodologie de la recherche (quantitative et qualitative)

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Production d'analyses statistiques sur l'évolution de l'emploi dans le non-marchand (Helha/CERSO).

Rapport présenté sur le site <http://www.lenonmarchand.be/>

Evaluation du bilan de compétences 2018-2021 (Fonds Sociaux APEF-FE.BI) (Helha/CERSO).

Evaluation des actions Bien-être menées par l'ABBET (Association Bruxelloise pour le Bien-Être au Travail)



Louvain-la-Neuve | Namur

- BOUMEDIAN, N., DEGRAEF, V., GASPAR, J.-F., GLINNE-DEMARET, H., LALOY, D., LENEL, E. (2018), Un secteur en évolution : quelles initiatives pour les groupes à risque ?, Rapport final, Fonds ISAJH.
- KAYAERT, F., LALOY, D. & SCHOTS, M. (2017), Analyse des pratiques de tutorat fin de carrière soutenues par le Fonds Old Timer dans le cadre du Plan Tandem dans les secteurs de la SCP 319.02, Fonds Old Timer,
- CERSO & CERIAS. BOUMEDIAN, N., LALOY, D. (2016), « Le tutorat comme outil d'adaptation dans un contexte de changement : un champ d'observation pertinent de la transaction sociale », *Pensée Plurielle*, 2016/3, n°43, pp. 125-137.
- LALOY, D. (2014), « L'évaluation des services sociaux : une pratique empreinte de tensions », *L'Observatoire*, n°82, pp. 5-9.
- FUSULIER, B., LALOY, D. (2014), « Les politiques publiques, des univers composites à évaluer : l'exemple de l'alphabétisation », *Dynamiques Régionales – Revue interdisciplinaire de l'IWEPS*, n°1, pp. 27-37.
- LALOY, D., MARCELLE, H. (dir.) (2014), « Alphabétisation et littératie : politiques, pratiques et publics », *Les Politiques Sociales*, n° 1 & 2.
- LALOY, D. (2013), « L'articulation des temps sociaux dans la profession d'assistant social : une question d'engagement subjectif », *Enfances, Familles, Générations*, n°18, pp. 35-51.
- LODEWICK, P., BURION, C., LALOY, D. (2013), Le bien-être des travailleurs de l'insertion socioprofessionnelle à Bruxelles, Fonds de la Formation Continue des travailleurs de l'ISP bruxelloise (FFCISP).



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LATIERS</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Mélanie</b>
<b>E-mail :</b>	<b>melanie_latiers@yahoo.com</b>

➤ **FORMATIONS :**

- Maîtrise en sciences de gestion (FUNDP)
- Doctorat en sciences économiques et de gestion (FUNDP Namur)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

- Épistémologie et méthodes de recherche (UE10 - MIAS1)
- Analyse des organisations (UE2 - MIAS1)
- Ateliers de recherche (UE19 - MIAS2)
- Encadrement des mémoires (UE20 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

- Chargée de cours visiteur – département de gestion – Université de Namur
- Directrice de projet chez Orchis – Ateliers d'action formation

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

- Gestion du changement
- Analyse des organisations
- Gestion stratégique des organisations du non-marchand
- Analyse des situations d'urgence

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

- Interventions/recherches en cours :
  - Pour l'Office de la Naissance et de l'Enfance : Accompagnement et soutien de la démarche de réforme des réglementations régissant l'accueil des enfants de 0 à 3 ans
  - Pour la garderie des tout petits : accompagnement du changement « Division horizontale du travail et ligne hiérarchique »
  - Pour le projet européen Atom's : évaluation externe du projet





Louvain-la-Neuve | Namur

- o Publications dans des revues, chapitre d'ouvrages et actes de conférence:
  - Glinne H. et Latiers M., « Comprendre et intervenir sur les limites de la relation de service : l'exemple de l'agressivité au guichet » Working paper, 2014, LSM.
  - Latiers, M. & Jacques, J-M. (2009). Emergency and crisis exercises : methodology for understanding safety dimensions, in International Journal for Emergency Management, volume 6, issue 1, 73-84.
  - Latiers, M. & Jacques, J-M. (2009). La compréhension dans tous les sens : analyse de la coordination à distance en situation d'urgence. In M. Specht, G. Planchette, Le défi des organisations face aux risques. Sciences humaines et Cindyniques : 190-217. Paris : Economica.
  - Latiers, M., Jacques, J-M. (2007). « Le travail d'articulation à distance en situation d'urgence : perspective située », Actes de la XVIème Conférence internationale de management stratégique.
  
  - Latiers, M. Wallemacq, A., Laurent, N. Bruyninckx, V. & Jacques, J-M (2006). Evoq© Software: A Springboard to Creativity, in International Studies of Management & Organization (ISMO), volume 36, issue 1, 24-43.
  - Wybo, J-L. & Latiers, M. (2006). Exploring complex emergency situations' dynamic: theoretical, epistemological and methodological proposals, in International Journal for Emergency Management, volume 3, issue 1, 40-51.
  - Latiers, M. (2005). « Ne plus penser pour ne pas souffrir : le cas du call center Bix ». In A. Battistelli, M. Depolo, & F. Fraccarolli (sous la direction de), La qualité de vie au travail dans les années 2000. Actes du 13ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations (pp.1208-1216). CD-rom. Bologna : CLUEB.
  
- o Rapports de recherche :
  - Rapport d'évaluation du projet européen « Coach'Inclusion », rédigé en collaboration avec John Cultiaux pour la Commission européenne (2012).
  - Quatre rapports de recherche écrits pour le Centre de Crise Fédéral belge entre 2003 et 2009.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LATTEUR</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Nicolas</b>
<b>E-mail :</b>	<b>nicolaslatteur@hotmail.com</b>

➤ **FORMATIONS**

DEA Sciences du travail (ULB)  
Licence en travail social (ULB)  
Assistant social (ISIS)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé des activités d'apprentissage "Mutations du contexte politique, économique et social" (UE1 - MIAS1) et "Référentiel d'analyse des politiques sociales" (UE15 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Formateur au CEPAG (Centre d'éducation populaire André Genot)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Economie politique  
Rapports entre mouvements sociaux et action politique  
Critique des formes d'organisation du travail  
Philosophie et sociologie politique  
Histoire sociale

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

**Livres**

- Nicolas Latteur, « Travailler Aujourd'hui. Ce que révèle la parole des salariés », Postface de Sophie Bérout, Cerisier, 2017
- Nicolas Latteur, « Le travail, une question politique », Aden, 2013
- Nicolas Latteur, « La gauche en mal de la gauche », 2000, De Boeck

**Etudes, articles et notes d'analyse**

- « Santé au travail et action collective », CEPAG, 2016
- « Travail et commun », CEPAG, 2015
- « Le dumping social et les travailleurs des entreprises de travail adapté », CEPAG, 2015
- « Comment diminuer le coût du travail ? Travail et santé », CEPAG, 2015
- « Pourquoi sommes-nous évalués ? Les pratiques d'évaluation des travailleurs en question », CEPAG, 2015
- « L'austérité est-elle nécessaire ? », CEPAG, 2014



Louvain-la-Neuve | Namur

- « Domestiquer l'action syndicale : techniques managériales », CEPAG, 2014
- « Travail, précarité, résistance », CEPAG, 2014
- « Isabelle Stengers. Au temps des catastrophes. Résister à la barbarie qui vient », CEPAG, 2013
- « Les formes d'organisation du travail », CEPAG, 2013
- « La démocratie à l'heure du capitalisme néolibéral », CEPAG, 2013
- « Contre la grande régression », CEPAG, 2011
- « L'Extrême droite. Fondements philosophiques et mobiles d'adhésion », CEPAG, 2008
- « Le cauchemar américain », CEPAG, 2008
- « Flexibilité et organisation du travail », CEPAG, 2006
- Articles sur les relations entre gauche syndicale et gauche politique (par ex. "Changer la société sans prendre le pouvoir", Labor, 2005 ouvrage dirigé par Mateo Alaluf)
- Recherche sur les concepts d'aliénation et de fétichisme chez Marx ...



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LAY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Elise</b>
<b>E-mail :</b>	<b>elise.lay@unipso.be</b>

➤ **FORMATIONS**

juridique

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargée de l'activité d'apprentissage "Politiques sociales européennes » (UE 15 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chargée de mission à l'UNIPSO (Union des Institutions à profit social)

Conseillère juridique

Chargée du suivi des matières sociales au niveau de l'Europe

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Matières juridiques

Droit des ASBL

Droit social

Matières européennes



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LESNE</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Philippe</b>
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:p.lesne@indl-asbl.be">p.lesne@indl-asbl.be</a>

➤ **FORMATIONS**

Instituteur primaire.  
Master en ingénierie et action sociales.  
Certificat en gestion positive des conflits.  
Médiation / Négociation / CNV  
Coaching mental (maitre praticien en cours).

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Accompagnateur des activités : Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Directeur général de l'asbl Point-Virgule (Institut Notre-Dame de Lourdes) à Bois-de-Villers, structure gérant 4 services agréés de l'aide à la jeunesse (deux sections SAAE, un CAS et un SAIE).  
Intervenant au CERSO.  
Intervention en entreprise, coaching, médiation, formation et supervision d'équipes.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Management humain (et participatif).  
Fonctionnement des organisations.  
Implémentation et accompagnement du changement.  
Innovation sociale.  
Formation d'adultes.  
Connaissance des secteurs des organisations de jeunesse et de l'aide à la jeunesse.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>LONGNEAUX</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Jean-Michel</b>
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:jean-michel.longneaux@unamur.be">jean-michel.longneaux@unamur.be</a>

- **FORMATIONS :**  
Docteur en philosophie
  
- **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**  
Titulaire du cours de Philosophie et éthique du management de l'action sociale (UE8)
  
- **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**  
Université de Namur
  
- **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**  
Ethique dans le monde de la santé et du social
  
- **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**  
**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**  
Recherches sur la liberté, l'autonomie.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>MARTIN</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Daniel</b>
<b>E-mail :</b>	<b>danmar@skynet.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Educateur spécialisé vie associative  
Licence Fopes

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Accompagnateur des activités : Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)  
CS Immersion professionnelle

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Directeur SETIS Wallon.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Aide à la jeunesse  
Intégration  
Fédération et concertation sociale



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>MARX</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Guy</b>
<b>E-mail :</b>	<b>guy.marx@henallux.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Graduat en travail social (Institut Supérieur de formation sociale)  
Licence en sociologie (UCL)  
Agrégation en sciences économiques politiques et sociales (UCL)  
Analyste-programmeur (IFPME)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Chargé du cours d'Informatique (UE13 – MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Professeur d'informatique à l'Henallux  
Responsable informatique du département social de l'Henallux  
Membre du Conseil Académique de l'Henallux  
Formateur en informatique pour des entreprises et des organisations  
Gérant de la société "Convivial Info" (Services informatiques intégrés pour les entreprises et organisations)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Informatique : Hardware – Software – Réseaux – Maintenance – Bases de données  
Formations courtes en informatique en entreprise  
Formations courtes en informatique pour travailleurs sociaux.

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Recherche en cours sur le rôle de l'avocat pour le service SDJ (Service Droit des Jeunes) : analyse quantitative et statistique.  
Utilisation et enseignement du logiciel de statistiques SPSS dans le cadre du cours de Recherche en Sciences Sociales.





Louvain-la-Neuve | Namur

<b>NOM :</b>	<b>MEURENS</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Pierre</b>
<b>E-mail :</b>	<b>pmeurens@skynet.be</b>

### **FORMATIONS**

- Diplôme en Administration des entreprises (UCL-IAG)
- Licence en Psychologie (UCL)

### **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

- Chargé de l'activité d'apprentissage :  
Management d'équipes du non-marchand (UE3 – MIAS1)

### **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

- Consultant Learning & Development au sein de la SPRL Meurens & associés, société active dans le développement des personnes, des groupes et des organisations. Cette société offre des services incluant la formation, le coaching individuel et d'équipe, la facilitation et le codéveloppement professionnel
- Maître de conférence invité à la Louvain School of Management de l'UCL.
- Intervenant et coordinateur académique de l'Executive Master Business Coaching et Développement des Organisations à la Louvain School of Management
- Intervenant dans le Certificat en Gestion du Changement à la Louvain School of Management
- Chargé de cours à l'EDHEC Business School, Lille
- Chargé de cours à l'école des Cadres de Santé, Bruxelles

### **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

- Management
- Dynamique des groupes et des équipes
- Développement des personnes, des groupes et des organisations



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>NOM :</b>	<b>MOSSAY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Emmanuel</b>
<b>E-mail :</b>	<b>emmanuel@mossay.eu</b>

## ➤ FORMATIONS

- Solvay Brussels School > Innovation & Go-to-market Program
- Institut de Journalisme > Certificat en Journalisme
- Solvay Brussels School > MBA Management (1<sup>er</sup> année uniquement)
- Ichec Brussels Management School > Business-to-business Marketing
- Ecole Pratique Hautes Etudes Commerciales (EPHEC) > Marketing Degree, spécialisation en finance
- Réseau Citoyens Responsables : Pratiques en Intelligence Collective
- Université de Paix : Communication Non-Violente

## ➤ FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS

Formateur en méthodologie et gestion de projets (UE6 – MIA51)

## ➤ ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER

- Conseiller Spécial attaché au Parlement Wallon, Groupe de Travail en économie circulaire, co-responsable du Rapport Parlementaire Introductif
- Conseiller Stratégique de Michel Bauwens (Fondateur de la Peer-to-Peer Foundation)
- Conseiller auprès de l'Institut Eco-Conseil pour la **mise en place d'un nouveau programme de formation en économie circulaire.**
- Consultant en économie Régénérative, principalement dans des projets d'économie circulaire
- Professeur invité UCL-LSM Alternative Leadership & Management
- Professeur invité UCL-LSM Chaire Regenerative Economy : Circular & P2P Economy
- Professeur invité ICHEC Chaire Regenerative Economy : Circular & P2P Economy
- Professeur invité ECAM Alternative Leadership & Management
- Professeur invité ECAM Economy
- Professeur invité HEC Liège The Regenerative Economy (including the Circular Economy)
- Orateur-invité dans le domaine de l'Economie Régénérative (Cluster Economie Circulaire de la Région de Bruxelles-Capitale, Comité Economique & Social Wallon, Parlement Fédéral – commission Affaires Sociales, World Fair Trade Organization, Belgian Fair Trade Organization, etc.)
- Membre du Comité Sociétal de la Banque Coopérative New-B
- Formateur dans le cadre du programme d'innovation Extrapreneurs
- Membre des Comités de conseil (Advisory Boards) de : Yuman, Play4Peace, Emergency Belgium, Cross-The-Bridge, Ibi-Village (Congo), Wise Holding
- Membre des Assemblées Générales de : 107 Télé-accueil.
- Membre des Cercles de réflexion : Global Sustainability Network, Cognitive Knowledge Lab, Oksigen Lab, UniOne.
- Coach en Stratégie pour deux athlètes professionnels : Amal Amjahid (championne d'Europe et du Monde Jiu-jitsu), Jaouad Achab (Champion d'Europe et du Monde Taekwondo).



Louvain-la-Neuve | Namur

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

1. Gestion & stratégie systémique.
2. Innovation dans le domaine de l'économie sociale et de l'économie circulaire
3. Pratiques d'intelligence collective.
4. Développeur de méthodologies et d'outils en économie alternative.
5. Economie Circulaire (mise en place de plusieurs projets multi-acteurs notamment dans le domaine des déchets électroniques et électriques).
6. Commerce Equitable : directeur importation, commercialisation et marketing Oxfam Magasins du Monde (2010-2016).

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Deux livres co-écrits à propos de la nouvelle économie:

"Shifting Economy", (anglais), Mai-2017, Otherways Publishing - ISBN: 978-2-9601480-1-5.

Un guide pratique pour entrer dans une économie au service des humains et de la nature.

Accès gratuit au e-book : <http://www.philosophie->

[management.com/docs/2017/shiftingeconomyEbookComple.pdf](http://www.philosophie-management.com/docs/2017/shiftingeconomyEbookComple.pdf)

**Le droit des Affaires en Evolution: l'économie du futur, le futur de l'Economie , decembre 2016,**

Institut des Juristes d'Entreprises - Bruylant - ISBN: 978-2-8027-5709-2.

**Prochain libre (à paraître, courant 2019): "Le Rêve Européen. Le paradis social, au coeur de la transition économique avec Michel Bauwens et Sandrino Graceffa**



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>SANTY</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Anne-Françoise</b>
<b>E-mail :</b>	<b>santya@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence en psychologie (UCL)  
Agrégation pour l'enseignement secondaire supérieur (UCL)  
Master complémentaire en communication (UCL)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Coordination des activités d'ingénierie sociale (AIS) en MIAS 1 : Laboratoire d'ingénierie sociale et Recherche exploratoire en milieux professionnels  
Accompagnatrice Laboratoire d'ingénierie sociale et Recherche exploratoire en milieux professionnels  
Chargée de mission « évaluation qualité »

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Service d'accompagnement à la réussite, Henallux, département social  
Chargée de recherche et accompagnement à Interfaces et au Département Education et Technologies (DET) de l'Université de Namur

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Formation d'adultes, ingénierie de formation  
Education permanente, action collective  
Genre et féminisme  
Valorisation des acquis de l'expérience (VAE)  
Accompagnement dans les organisations et structures éducatives  
Animation de dispositifs d'analyse des pratiques professionnelles

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**

**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

*Recherche en cours :*

Vécus et représentations de l'interculturalité dans l'enseignement secondaire, Interfaces-DET, Université de Namur

*Publications :*

DEJEAN K., SANTY A-F. (2012), Accompagner un processus de changement dans le cadre du développement de la VAE au sein de deux universités : analyse des stratégies d'accompagnement du changement, du rôle des accompagnateurs et tensions, in BIEMART S. CHARLIER E. (sous la direction de) *Accompagner Un agir professionnel*, Bruxelles, De Boeck.  
HANSENS K., SANTY A-F. (2014), La valorisation des acquis de l'expérience, un nouveau défi pour les jurys universitaires, in *Revue Réseau n°84, Service de pédagogie universitaire, Université de Namur.*

BAUDSON C., CHARLIER E., DEJEAN K., SANTY A-F. (2015), Une recherche-accompagnement, une double posture pour soutenir le changement dans des établissements secondaires, in *Les Sciences de l'éducation – Pour l'ère nouvelle*, à paraître.



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>SCHOTS</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Marie</b>
<b>E-mail :</b>	<b>schotsm@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Graduat en architecture d'intérieur  
Licence et doctorat en sociologie

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Accompagnatrice pour la Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE10 - MIAS1) et les Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Maitre Assistant Bac Assistant social Cardijn/LLN :

- Introduction à la démarche de recherche (B1)
- Méthodologie de la recherche en sciences sociales (B2)
- Accompagnement de TFE (B3)

Professeur Bac Conseiller conjugal et familial CPF/LLN

- Eléments de base en sociologie (B1)
- Sociologie du couple et de la famille (B2)
- Eléments de sociologie du groupe (B3)

Membre du CRIDIS/UCL (Centre de recherches interdisciplinaires Démocratie, Institutions, Subjectivité)

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Sociologie de la famille, sociologie du politique et sociologie de l'expérience – Rapports sociaux de sexe – Démocratie – Citoyenneté – Articulation des temps sociaux



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>SIX</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Marie-Laure</b>
<b>E-mail :</b>	<b>sixml@helha.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Baccalauréat assistant social

Master en sciences de l'éducation

Certificat universitaire en développement des technologies d'information et de communication pour l'enseignement et la formation

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Coordinatrice pédagogique du MIAS

Coordinatrice de la cellule mémoire et promotrice de mémoires

Chargée de la mission développement du e-learning

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chargée du cours « Évaluation de l'intervention sociale » dans le bachelier assistant social, bloc 3, département social Henallux.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Travail social

Sciences de l'éducation

Développement d'outils didactiques / processus pédagogiques

Développement et gestion de projets

Formation d'adultes

Implémentation des TIC en enseignement



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>VALENTIN</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Jacques</b>
<b>E-mail :</b>	<b>jacques.valentin@eco-conseil.be</b>

➤ **FORMATIONS**

Licence en Sociologie (UCL, Département de Sociologie, 01/1989)  
DES en Communication (UCL, Département de Communication, 09/1989)

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Accompagnateur des activités : Recherche exploratoire en milieux professionnels (UE 10 - MIAS1) et Laboratoires d'ingénierie sociale (UE11 - MIAS1)  
Chargé de l'activité d'apprentissage « Pilotage Stratégique des Organisations » (UE16 - MIAS2)

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chargé de mission à l'Institut Eco-Conseil asbl :

- Responsable du volet communication (communication humaine et méthodes de travail) de la formation des éco-conseillers
- Suivi, encadrement et évaluation continue des stagiaires éco-conseillers
- Conception et animation de formations en matière de communication à l'attention de personnes exerçant des métiers relatifs à l'environnement et au développement durable ou d'autres publics

Formateur/intervenant à titre indépendant :

- Cours, modules de formation et séminaires de compétences relationnelles ou managériales, vidéo formation à la communication orale (présentation, entretiens...) pour UCL Mons
- Accompagnement du changement : intervention en organisation, gestion de conflits, coaching d'équipes et de cadres, animation de journées de réflexion, de débats, de recherches-actions,...

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Du développement des personnes, groupes et organisations à un développement humain soutenable :

- Psychosociologie des organisations, management humain et organisationnel, pragmatique de la communication et systémique, complexité et gestion du changement, lien social et environnement...



Louvain-la-Neuve | Namur

<b>Nom :</b>	<b>VAN PRAET</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Sarah</b>
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:svpraet@ulb.ac.be">svpraet@ulb.ac.be</a> ; <a href="mailto:svpraet@ulg.ac.be">svpraet@ulg.ac.be</a>

➤ **FORMATIONS**

Juriste (2002, Vrije Universiteit Brussel) et criminologue (2004, Université libre de Bruxelles) de formation, j'ai travaillé pendant plus de 10 ans au Centre de recherches criminologiques de l'Université libre de Bruxelles, d'abord en tant que chercheuse sur contrat extérieur, ensuite comme assistante, notamment pour les cours de méthodologie (qualitative) de la criminologie et de théories criminologiques sociologiques ainsi que pour les séminaires d'encadrement de mémoire.

➤ **FONCTION AU SEIN DU MASTER en IAS**

Promotrice mémoire MIAS2

➤ **ATTACHES PROFESSIONNELLES AUTRES QUE LE MASTER**

Chercheuse à l'ULG.

Je suis également active sur base bénévole dans le secteur de l'aide à la jeunesse en tant qu'administratrice de l'AMO Samarcande et membre d'un comité de suivi du PSI Perspectives à Bravvo.

➤ **DOMAINES DE COMPETENCES – CENTRES D'INTERET EN LIEN AVEC LE MASTER**

Mes centres d'intérêt concernent avant tout le secteur de l'Aide et de la Protection de la jeunesse, de façon assez large ainsi que la police et la justice (des mineurs). J'y adopte de préférence des lectures sociologiques, anthropologiques et/ou historiques ou encore de sciences politiques, en appliquant des méthodes qualitatives.

➤ **RECHERCHES EN COURS – DERNIERES PUBLICATIONS**  
**TYPES DE CONTRIBUTIONS EN RAPPORT AVEC L'OBJET DU MASTER**

Aujourd'hui je finalise une thèse portant sur les sollicitations familiales des autorités publiques pour des conflits éducatifs entre parents et enfants (Bruxelles, 1966-2006) et je travaille à l'Université de Liège sur une recherche, financée par Belspo, visant à évaluer la loi de 2009 qui limite la vente de boissons alcoolisées aux mineurs.