



Louvain-la-Neuve | Namur

## **XVII<sup>ème</sup> SEMINAIRE INTERNATIONAL DE RECHERCHE**

**DU MASTER EN INGENIERIE ET ACTION SOCIALES LOUVAIN-LA-NEUVE | NAMUR**

### **SIRMIAS**

**Amélie Pierre**

Haute École Louvain en Hainaut | Haute École Namur Liège Luxembourg

Responsable du CÉRIAS Recherche

## **Programme du séminaire Année académique 2025-2026**

Une initiative commune **HELHa** Haute École Louvain en Hainaut  
**Cardijn** Louvain-la-Neuve et



Département social

**HELHa**  
**Institut CARDIJN**  
Rue de l'Hocaille 10  
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social  
Asbl Haute École Louvain en Hainaut  
Chaussée de Binche 159 – 7000 Mons

[www.mias-lln-namur.be](http://www.mias-lln-namur.be)

**HENALLUX**  
**Département social de Namur**  
Rue de l'Arsenal 10  
5000 Namur

Siège social  
Asbl Haute École Namur-Liège-Luxembourg  
Rue Saint-Donat 130 – 5002 Namur

**JEUDI 16 OCTOBRE 2025, 16H30-19H30, LOUVAIN-LA-NEUVE**

**JULIE TIBERGHIE**

*Assistante HES à la Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL), réseau MaTISS  
Doctorante à l'Institut des sciences sociales de l'Université de Lausanne (UNIL), STSLab*

## **« Juste » un clic ? Une ethnographie de la numérisation du travail dans les Centres sociaux régionaux.**

En 2021, un logiciel de gestion intégré (SAP) a été déployé dans les Centres sociaux régionaux (CSR) d'un canton de Suisse romande. Présenté comme un « logiciel métier », il ambitionne de simplifier le dispositif d'aide sociale tout en renforçant son pilotage. Cette initiative s'inscrit dans un mouvement plus large de numérisation des administrations publiques, souvent analysé comme une déclinaison des principes de la nouvelle gestion publique et comme vecteur d'un mode de gouvernement numérique. Mais que produit ce logiciel dans le quotidien des assistantes sociales et assistants sociaux (AS) ? Que fabrique-t-on – et à quelles épreuves est-on confronté - lorsque l'on clique, coche ou saisit dans ce dispositif numérique ?

Ma communication s'appuie sur une recherche doctorale en cours, fondée sur une ethnographie conduite dans cinq CSR, principalement entre avril 2023 et janvier 2024, complétée par des retours ponctuels sur le terrain. Elle vise à analyser les conséquences de la numérisation du travail, en se basant sur le « travail en actes » des AS, pris·es à l'interstice d'injonctions gestionnaires, de prescriptions techniques et d'engagements relationnels. Initialement pensée dans une perspective critique, attentive aux limites des promesses technologiques et aux effets de gouvernementalité induits par les outils numériques, la recherche s'est progressivement déplacée vers une attention plus fine au travail en train de se faire, aux usages situés du logiciel et aux ajustements mis en œuvre pour « faire tenir » l'activité du travail social.

Trois axes analytiques seront présentés. Le premier concerne les arrangements développés par les AS pour se préserver et préserver leur métier. Le second s'attache à la fabrique des données numériques, structurée autour de trois types de travail imbriqués : le travail de conception du logiciel, le travail d'inscription et le travail de mobilisation des données. Enfin, la posture de recherche sera interrogée : qu'est-ce que signifie mener une enquête ethnographique dans un milieu professionnel dont les repères entrent en résonance avec ses propres cadres de référence ?

### **Bibliographie de référence :**

Tiberghien, J. et Kuehni, M. (2025). Introduction d'un logiciel de gestion dans les services sociaux Surveillance, contrôle et pratiques de protection. *Réseaux*, 249-250(1), 247-275. <https://doi.org/10.3917/res.249.0247>.

## **Discutante :**

**Marie-Laure Six** : Maître-assistante & Maître de pratique professionnelle dans le Département social / LLN  
– Institut Cardijn - de la Haute École Louvain en Hainaut & au département social / Namur de la Haute  
École Namur-Liège-Luxembourg

---

**JEUDI 27 NOVEMBRE 2025, 16H30-19H30, LOUVAIN-LA-NEUVE**

**ÉLISE LEMERCIER**

*Professeure de sociologie à l'université de Rouen Normandie  
Directrice du département et membre du laboratoire Dysolab  
Co-responsable du CR 34 Intervention et politiques sociales de l' AISLF*

### **Partir ? Rester ? Revenir ? Dilemmes éthiques et conditions d'exercice des métiers du travail social en outre-mer**

Située dans le canal du Mozambique, et plus précisément dans l'archipel des Comores, Mayotte est devenue le 101<sup>e</sup> département français en 2011 après plus de 25 ans d'incertitude statutaire. À mesure que l'horizon du département s'approchait, la focalisation sur l'immigration est allée en grandissant et s'est accrue depuis la départementalisation. En se mobilisant pour obtenir des politiques migratoires toujours plus restrictives, les citoyens et les citoyennes mahoraises françaises prennent une part active aux politiques de fermeture des frontières, de restriction d'accès à la nationalité et aux droits fondamentaux des « gens de l'autre côté » pour contrôler, selon l'expression de l'historienne Emmanuelle Saada (2007), la « porte étroite de la citoyenneté » avec toujours plus de force.

À partir de recherches collectives (menées avec Myriam Hachimi-Alaoui et Elise Palomares) conduites à Mayotte entre 2012 et 2020, cette communication étudiera les effets de cette politisation de l'immigration sur les conditions d'exercice des métiers du travail social et les dilemmes éthiques qui les traversent, notamment en lien avec un sentiment d'impuissance (Lemerrier, 2024). Face à un enfant se trouvant en difficulté dans ses démarches d'insertion sociale et professionnelle du fait d'obstacles administratifs pour accéder à la nationalité française, faut-il faire appel à des avocats spécialisés dans la défense du droit des étrangers, au risque d'être perçu comme participant au plaidoyer de défense des étrangers ? Doivent-ils et elles « mieux » se former et pour cela quitter leur île ? « Repartir en métropole » parce qu'ils et elles ont le sentiment d'avoir fait le « tour de l'île » ou de ne plus « tenir » (Gaspar, 2012) face aux tensions entre leurs valeurs personnelles, professionnelles et le contexte sanitaire, social et politique ? Quelles contraintes et quelles ressources en la matière selon qu'on soit positionné comme Comorien.ne, comme Mahorais.e, comme Réunionnais.e ou comme Métropolitain.e ?

## Bibliographie de référence

- Élise Lemercier, « Que faire des enfants des « autres » ? Reconfigurations institutionnelles de la protection de l'enfance à Mayotte », *Revue française des affaires sociales*, n° hors-série, 2019, pp. 154-172.
- Élise Lemercier, Élise Palomares. Devenir éducateur/riche sous contrainte raciale : Enquête sur un secteur associatif aux frontières de la nation. *Politix*, 2020, 3 (131), pp. 53-81.
- Céline Bellot, Élise Lemercier et Anaïk Purenne, coordination du numéro « L'épreuve des profilages et des discriminations », n°57-1 de la revue *Criminologie* (Québec), 2024.

### Discutant :

**Quentin Leroy** : Maître-assistant et Maître de formation pratique dans le Département social / LLN – Institut Cardijn - de la Haute École Louvain en Hainaut

---

**JEUDI 5 FÉVRIER 2026, 16H30-19H30, LOUVAIN-LA-NEUVE**

**DIMITRI LÉONARD**

*Maître-assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales LLN/Namur*

*Professeur invité à l'UCLouvain et chercheur associé au CIRTES (Centre Interdisciplinaire de Recherche, Travail, État et Société)*

*Membre du RéAASD : Réseau international sur la formation en situation de travail (Alternance, Actions de formation en situation de travail, Système Dual)*

## Les finalités de la politique de formation des adultes : Quo Vadis ?

Au milieu des années 90', le traitement politique de la question de l'emploi en Europe a promu la notion de « formation tout au long de la vie », traduction aujourd'hui bien stabilisée du « Life long Learning ». Depuis, cette notion s'est imposée comme une référence centrale dans les textes programmatiques européens en lien avec la formation des adultes. En Belgique, longtemps portée par un idéal d'égalité et d'émancipation citoyenne, la formation des adultes s'inscrit de plus en plus dans une vision utilitariste de lutte contre le chômage, d'adaptation au marché du travail et de développement des compétences professionnelles. Par ailleurs, dans les discours des politiques publiques sur la formation des adultes, on observe la surreprésentation d'une sémantique particulièrement connotée : exclusion, précarité, pauvreté, individus faiblement qualifiés, personnes éloignées du marché du travail, NEET's, etc. Enfin, en Wallonie, l'engagement des pouvoirs publics en faveur de la formation pour adultes semble prioritairement corrélé à l'efficacité supposée des dispositifs en termes de remise à l'emploi. Comment comprendre et analyser cette orientation de la politique de la formation des adultes ? De quoi les finalités de l'action publique en faveur de la formation des adultes sont-elles aujourd'hui le nom ? Pour apporter des éléments de réponses à ces questions, nous mobiliserons, entre autres, les travaux du sociologue Claude Dubar qui, étudiant le système hétérogène français de formation des adultes, a mis en évidence la coexistence de trois matrices : la promotion sociale, la formation professionnelle continue

et l'éducation permanente. Aussi, Dubar associe à chaque matrice une finalité sociale/une logique propre : une logique de réparation, une logique d'adaptation et une logique d'émancipation. Cette lecture est particulièrement intéressante pour sa portée heuristique dès lors qu'une matrice renvoie à la correspondance entre des mots/expressions/concepts qui sous-tendent des discours et des croyances, des acteurs et des configurations d'acteurs, des dispositifs et des outils de gestion/de mise en œuvre. Notre propos s'appuiera sur cette grille matricielle pour questionner et comprendre les enjeux d'un discours dominant qui, à l'échelle des politiques publiques, se centre aujourd'hui essentiellement sur la logique d'adaptation et fait de plus en plus la prime aux compétences, à l'employabilité et à la responsabilité individuelle.

### **Bibliographie de référence :**

- Léonard D., Brotcorne P. (dir.) (2026). « *Vieillir au travail à l'ère du numérique : entre continuités et ruptures* », Retraite et société (à paraître).
- Léonard D. (dir.) (2023). *Mutations du travail et des emplois. Enjeux et perspectives pour le travail social*, Bruxelles, Les Politiques Sociales, n° 1 & 2.
- Bayenet B., Fontaine M., Léonard D., Piraux A. (Eds.) (2019). *La réforme des pensions en Belgique : pour quels enjeux sociétaux ?*, Bruxelles, Larcier.
- Hamzaoui M., Léonard D., Artois P. (dir.) (2017). *Vieillesse et Société. Catégorisations, Travail, Politiques sociales*, Louvain-La-Neuve, Academia, coll. « Intellection ».
- Monville M., Léonard D. (2008). « La formation professionnelle continue », Courrier hebdomadaire, Bruxelles, CRISP, n°1987-1988, 67p.

### **Discutant :**

**Thierry Dock** : Maître-assistant dans le Master en Ingénierie et Action Sociales LLN|Namur, Maître de conférences UCLouvain

---

**JEUDI 19 MARS 2026, 16H30-19H30, LOUVAIN-LA-NEUVE**

**CLARISSA FIGUEIRA**

*Initialement éducatrice spécialisée dans le champ de l'insertion par le logement et aujourd'hui maîtresse de conférences à l'université de Lille, laboratoire PROFEOR/CIREL.*

**Du paradigme de l'exclusion à celui de l'oppression. Aux interstices entre travail social, économie populaire et mouvement social.**

Explorant un questionnement de professionnelle du travail social, éducatrice spécialisée, confrontée aux paradoxes de la lutte contre l'exclusion, la recherche doctorale qui sera présentée a pour point de départ l'invisibilisation de l'économie populaire de la récupération-revente de déchets, dite biffe, en Île-de-France. Elle a rendu visible un réseau qui se déploie à l'international. Les expériences des biffins ont été mises en

dialogue avec celles du Mouvement National des Récupérateurs de Matériaux Recyclables du Brésil (MNCR) et du Mouvement des travailleurs ruraux Sans Terre du Brésil (MST). Les stratégies individuelles et collectives en jeu dans ces espaces, à distance du travail social institutionnalisé ont été analysées à l'aide d'un cadre théorique multiréférentiel articulant analyse institutionnelle, épistémologies du sud et géographie sociale. Dans une démarche inductive et collaborative, l'analyse des institutionnalisations de ces collectifs a mis en évidence l'importance de la reconnaissance du pouvoir des personnes sur leur vie. Au-delà des résultats de la recherche, dans cette présentation, il sera aussi question de la cuisine de la recherche et notamment des effets de la position de praticienne-chercheuse sur la recherche et sur le travail social.

### **Bibliographie de référence**

- Figueira, C. Guien, J. (2021). Organisation de la biffe en Île-de-France : entre répression, mouvement social et assistance, *Revue Articulations*, n°1, <https://articulations.numerev.com/articles/revue-1/2503-organisation-de-la-biffe-en-ile-de-france-entre-repression-mouvement-social-et-assistance>
- Figueira, C. (2023). Théologie de la libération et mouvements sociaux : le devenir d'une "Option préférentielle pour les pauvres". *Les Sciences de l'éducation - Pour l'Ère nouvelle*.
- Figueira, C. (2023) *Du paradigme de l'exclusion à celui de l'oppression. Aux interstices entre travail social, économie populaire et mouvement social*. Thèse de doctorat en sciences de l'éducation et de la formation de CY Cergy Paris Université, en co-tutelle avec l'Université Fédérale de Juiz de Fora, sous la co-direction de Gilles Monceau (CYU, EMA), Philippe Lyet (Askoria), Jader Janer Moreira Lopes (UFJF, GRUPEGI).
- Figueira, C. (2023). *Spatialités d'une école au cœur de la lutte du Mouvement des travailleurs ruraux Sans Terre au Brésil*. Dans G. Labinal (dir.) *Géographie et pédagogie : Penser et inventer les espaces d'apprentissage*. Iste Éditions.
- Figueira, C. (2025). Subversion des vulnérabilités et économies populaires. *Spirale - Revue de recherches en éducation*, n°75(1), 9-20. <https://doi.org/10.3917/spir.075.0009>.

### **Discutante :**

**Laure Compère** : co-reponsable du MIAS de Liège (HEPL / HELMO), Maître-assistante Haute École Libre Mosane



Louvain-la-Neuve | Namur

## **PARTICIPANT·ES :**

Ce séminaire est organisé pour les étudiant·es du Master 2 en ingénierie et action sociales LLN | Namur.

Il est également ouvert sur inscription (indispensable et gratuite)

- ⇒ Aux enseignant·es du Master et, plus largement, de la HELHa et de l'HENALLUX.
- ⇒ Aux ancien·nes étudiant·es du Master.
- ⇒ Aux professionnel·les et enseignant·es chercheur·euses intéressé·es par la thématique abordée.

**Vous souhaitez participer ?** Inscrivez-vous sur notre [formulaire en ligne](#).

## **LIEU :**

Institut Cardijn / Haute École Louvain en Hainaut  
Rue l'Hocaille, 10  
1348 Louvain-la-Neuve



## **CONTACTS :**

- ⇒ Charline Dujardin, Secrétariat du Master en Ingénierie et Action Sociales Louvain-la-Neuve | Namur : [charline.dujardin@mias-lln-namur.be](mailto:charline.dujardin@mias-lln-namur.be)
- ⇒ Amélie Pierre : [amelie.pierre@mias-lln-namur.be](mailto:amelie.pierre@mias-lln-namur.be)

Une initiative commune **HELHa** Haute École Louvain en Hainaut **Cardijn** Louvain-la-Neuve et **hénallux** HENALLUX Département social

**HELHa**  
**Institut CARDIJN**  
Rue de l'Hocaille 10  
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social  
Asbl Haute École Louvain en Hainaut  
Chaussée de Binche 159 – 7000 Mons

[www.mias-lln-namur.be](http://www.mias-lln-namur.be)

**HENALLUX**  
**Département social de Namur**  
Rue de l'Arsenal 10  
5000 Namur

Siège social  
Asbl Haute École Namur-Liège-Luxembourg  
Rue Saint-Donat 130 – 5002 Namur

Inscription